

INSPIRON™

PANDUAN PEMASANGAN




INSPIRON™


PANDUAN PEMASANGAN

Model resmi: P17F

Tipe resmi: P17F001

Catatan, Perhatian dan Peringatan

 **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda mengoptimalkan penggunaan komputer Anda.

 **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kerusakan potensial pada perangkat keras atau kehilangan data yang mungkin terjadi dan memberitahukan Anda cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.


Jika Anda membeli komputer Dell n Series, semua referensi dalam dokumen ini mengenai sistem pengoperasian Microsoft Windows menjadi tidak berlaku.

Item ini mencakup teknologi perlindungan hak cipta yang dilindungi oleh hak paten Amerika Serikat dan hak kepemilikan intelektual lain dari Rovi Corporation. Dilarang merekayasa ulang dan membongkar produk.

Informasi dalam dokumen ini dapat diubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

© 2011–2012 Dell Inc. Hak cipta dilindungi undang-undang.

Dilarang keras memperbanyak material ini dalam cara apa pun tanpa izin tertulis Dell Inc.

Merek dagang yang digunakan dalam teks ini: Dell™, logo DELL, Inspiron™, dan DellConnect™ merupakan merek dagang Dell Inc. Intel®, Pentium®, dan Core™ merupakan merek dagang terdaftar atau merek dagang dari Intel Corporation di A.S. dan negara lain. AMD® dan Radeon™ merupakan merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, dan logo tombol start (mulai) Windows  merupakan merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara lain. Bluetooth® merupakan merek dagang terdaftar yang dimiliki oleh Bluetooth SIG, Inc dan digunakan oleh Dell dengan lisensi. Blu-ray Disc™ merupakan merek dagang Blu-ray Disc Association.

Merek dagang lain dan nama dagang yang mungkin digunakan dalam dokumen ini mengacu ke entitas yang mengaku memiliki merek dan nama produk mereka. Dell Inc. tidak mengklaim kepemilikan dari merek dagang dan nama dagang selain miliknya sendiri.

Daftar Isi

Memasang Laptop Inspiron Anda	5	Fitur Tampilan Kiri.	22
Sebelum Memasang Komputer Anda	5	Fitur Tampilan Belakang.	26
Menyambungkan Adaptor AC	6	Fitur Tampilan Depan.	28
Menyambungkan Kabel Jaringan (Opsional)	7	Lampu dan Indikator Status.	30
Menekan Tombol Daya	8	Menonaktifkan Pengisian Baterai	31
Mengatur Sistem Pengoperasian.	9	Fitur Dasar Komputer dan Keyboard.	32
Membuat Media Pemulihan Sistem (Disarankan)	10	Gerakan pada Panel Sentuh.	36
Memasang Kartu SIM (Opsional)	12	Tombol Kontrol Multimedia.	38
Mengaktifkan atau Menonaktifkan Wireless (Opsional).	14	Menggunakan Drive Optis	40
Mengatur Display Nirkabel (Opsional)	16	Fitur Display	42
Menyambungkan ke Internet (Opsional)	17	Melepaskan dan Memasang Kembali Penutup Atas (Opsional)	44
Menggunakan Laptop Inspiron Anda	20	Melepaskan dan Memasang Kembali Baterai	48
Fitur Tampilan Kanan	20	Fitur Perangkat Lunak	50
		Pencadangan Online Dell DataSafe (Dell DataSafe Online Backup)	51
		Dell Stage	52

Menyelesaikan Masalah	54	Mendapatkan Bantuan	73
Kode Bip	54	Dukungan Teknis dan Layanan	
Masalah Jaringan	55	Pelanggan	74
Masalah Daya	56	DellConnect	74
Masalah Memori	58	Layanan Online	75
Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak	58	Layanan Status Pemesanan Otomatis	76
Menggunakan Peralatan Pendukung	61	Informasi Produk	76
Pusat Dukungan Dell	61	Mengembalikan Komponen untuk Reparasi Sesuai Garansi atau untuk Pengembalian Uang	77
My Dell Downloads	62	Sebelum Menghubungi Dell	79
Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras	63	Menghubungi Dell	81
Diagnostik Dell	63	Mendapatkan Sumber dan Informasi Selengkapnya	83
Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda	65	Spesifikasi	86
Pemulihan Sistem	66	Lampiran	93
Pencadangan Lokal Dell DataSafe (Dell DataSafe Local Backup)	67	Informasi untuk NOM, atau Official Mexican Standard (hanya untuk Meksiko)	93
Media Pemulihan Sistem	70	Indeks	94
Pemulihan Profil Pabrik Dell	71		

Memasang Laptop Inspiron Anda

Bagian ini berisi informasi tentang cara memasang laptop Dell Inspiron.

Sebelum Memasang Komputer Anda

Saat memilih lokasi untuk komputer Anda, pastikan konektor listrik dapat dijangkau dengan mudah, tersedia ventilasi yang cukup, dan komputer ditempatkan di permukaan yang datar.

Laptop dapat mengalami pemanasan berlebih jika aliran udara di sekeliling komputer terbatas. Untuk mencegah pemanasan berlebihan, pastikan ada jarak setidaknya 10,2 cm (4 inci) di belakang komputer dan minimal 5,1 cm (2 inci) pada sisi-sisi lainnya. Anda tidak boleh meletakkan komputer di tempat yang tertutup, seperti di dalam lemari atau laci saat komputer dinyalakan.



PERINGATAN: Jangan sampai ada benda yang menyumbat, masuk ke dalam ventilasi udara atau ada debu yang menumpuk dalam ventilasi udara. Jangan simpan komputer Dell Anda di lingkungan dengan aliran udara terbatas, seperti tas kerja yang tertutup, atau pada permukaan dari kain, seperti karpet atau permadani, saat komputer masih menyala. Aliran udara yang terbatas dapat merusak komputer, mengurangi performa komputer, atau menimbulkan kebakaran. Komputer mengaktifkan kipas saat komputer menjadi panas. Bunyi berisik kipas merupakan hal yang normal dan bukan mengindikasikan adanya masalah pada kipas atau komputer.

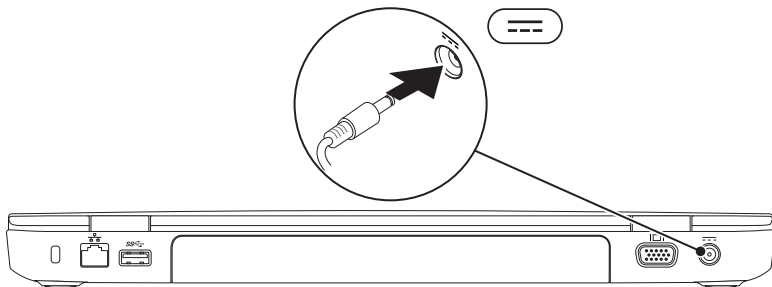


PERHATIAN: Meletakkan atau menumpuk benda-benda berat dan keras di atas komputer dapat menyebabkan kerusakan permanen pada komputer.

Menyambungkan Adaptor AC

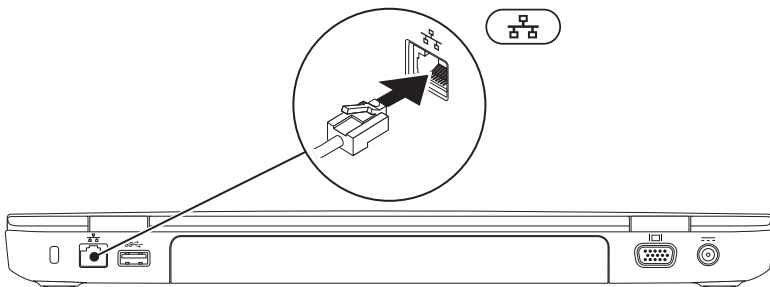
Sambungkan adaptor AC ke komputer dan kemudian masukkan ke outlet listrik atau protektor daya.

⚠ PERINGATAN: Adaptor AC dapat digunakan dengan outlet listrik di seluruh dunia. Namun, konektor daya dan soket ekstensi mungkin berbeda-beda di beberapa negara. Menggunakan kabel yang tidak kompatibel atau menyambungkan kabel ke soket ekstensi atau outlet listrik secara tidak tepat dapat menyebabkan kebakaran atau kerusakan permanen pada komputer Anda.

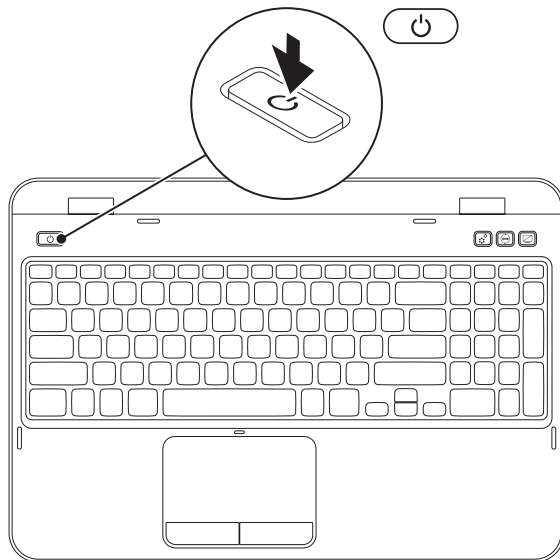


Menyambungkan Kabel Jaringan (Opsional)

Untuk menggunakan koneksi jaringan kabel, sambungkan kabel jaringan.



Menekan Tombol Daya





Mengatur Sistem Pengoperasian


Komputer Dell Anda telah dilengkapi dengan sistem pengoperasian yang Anda pilih saat pembelian.

Mengatur Microsoft Windows

Saat mengatur Microsoft Windows untuk pertama kalinya, ikuti instruksi pada layar. Tahapan ini harus dilakukan dan mungkin membutuhkan waktu beberapa saat hingga selesai. Layar pengaturan Windows akan menuntun Anda melewati beberapa prosedur, termasuk menerima perjanjian lisensi, mengatur preferensi, dan mengatur koneksi Internet.

 **PERHATIAN:** Proses pengaturan sistem operasi tidak boleh dihentikan. Jika dihentikan, komputer Anda akan menjadi tidak dapat digunakan dan Anda harus menginstal kembali sistem pengoperasian.


 **CATATAN:** Untuk performa komputer yang optimal, Anda disarankan mengunduh dan menginstal BIOS dan driver terbaru untuk komputer Anda yang tersedia di situs support.dell.com.

 **CATATAN:** Untuk informasi mengenai sistem pengoperasian dan fitur, buka support.dell.com/MyNewDell.

Mengatur Ubuntu

Saat mengatur Ubuntu untuk pertama kalinya, ikuti instruksi pada layar. Lihat dokumentasi Ubuntu untuk informasi yang lebih spesifik mengenai sistem pengoperasian.


Membuat Media Pemulihan Sistem (Disarankan)

 **CATATAN:** Anda disarankan untuk membuat media pemulihan sistem segera setelah Anda mengatur Microsoft Windows.


Media pemulihan sistem dapat digunakan untuk memulihkan komputer Anda ke status pengoperasian semula seperti status saat komputer Anda beli, sekaligus melindungi file data (tanpa memerlukan disk *Sistem Pengoperasian*). Anda dapat menggunakan media pemulihan sistem jika perubahan perangkat keras, perangkat lunak, driver, atau pengaturan sistem lainnya menyebabkan kondisi pengoperasian yang tidak diinginkan pada komputer Anda.


Anda akan memerlukan hal-hal berikut ini untuk membuat media pemulihan sistem:


- Pencadangan Lokal Dell DataSafe (Dell DataSafe Local Backup)
- USB key dengan kapasitas minimum 8 GB atau DVD-R/DVD+ R/Blu-ray Disc (opsional)

 **CATATAN:** Pencadangan Lokal Dell DataSafe tidak mendukung disk yang dapat ditulis ulang (rewritable disc).



Untuk membuat media pemulihan sistem:

1. Pastikan bahwa adaptor AC telah tersambung (lihat ""Menyambungkan Adaptor AC" di halaman 6.
2. Pasang disk atau USB key ke dalam komputer.
3. Klik **Start** (Mulai)  → **All Programs** (Semua Program) → **Dell DataSafe Local Backup** (Pencadangan Lokal Dell Datasafe).
4. Klik **Create Recovery Media** (Buat Media Pemulihan).
5. Ikuti instruksi pada layar.

 **CATATAN:** Untuk informasi tentang cara memulihkan sistem pengoperasian menggunakan media pemulihan sistem, lihat "Media Pemulihan Sistem" di halaman 70.

 **CATATAN:** Anda disarankan untuk membuat disk reset password segera setelah Anda mengatur Microsoft Windows. Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian pendukung Windows 7 di support.dell.com/MyNewDell.

Memasang Kartu SIM (Opsional)

-  **CATATAN:** Slot kartu SIM tersedia pada komputer Anda hanya jika Anda memesan kartu WWAN saat pembelian.
-  **CATATAN:** Anda tidak perlu memasang kartu SIM jika menggunakan kartu EVDO untuk mengakses Internet.

Memasang kartu Subscriber Identity Module (SIM) di komputer memungkinkan Anda untuk terkoneksi ke Internet. Untuk mengakses Internet, Anda harus berada dalam area jaringan penyedia layanan telepon selular Anda.

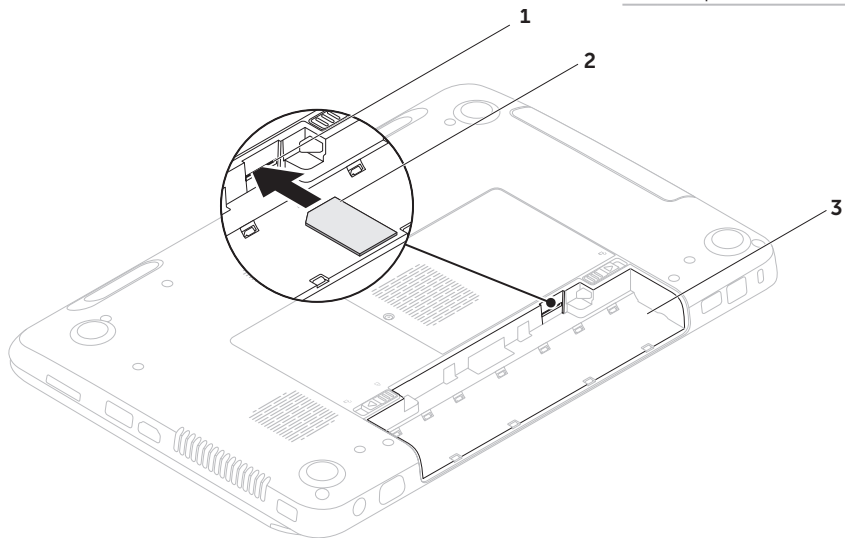
Untuk memasang kartu SIM:

1. Matikan komputer Anda.
2. Lepaskan baterai (lihat "Melepaskan dan Memasang Kembali Baterai" di halaman 48).
3. Di tempat baterai, masukkan kartu SIM ke dalam slot kartu SIM.
4. Pasang kembali baterai (lihat "Melepaskan dan Memasang Kembali Baterai" di halaman 48).
5. Nyalakan komputer.

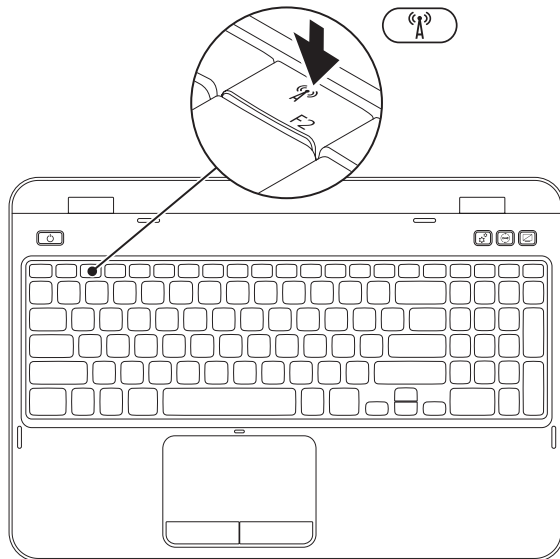
Untuk melepaskan kartu SIM, tekan dan keluarkan kartu SIM.

Memasang Laptop Inspiron Anda


- 1 slot kartu SIM
- 2 kartu SIM
- 3 tempat baterai



Mengaktifkan atau Menonaktifkan Wireless (Opsional)



Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan nirkabel:

1. Pastikan bahwa komputer telah dinyalakan.
2. Tekan <Fn> bersama tombol <  > pada baris tombol fungsi pada keyboard.


Status radio nirkabel terkini tampil di layar.


Nirkabel diaktifkan



Nirkabel dinonaktifkan




3. Tekan <Fn> bersama dengan tombol <  > kembali untuk beralih antara status pengaktifan dan penonaktifan nirkabel.


 **CATATAN:** Tombol nirkabel memungkinkan Anda menonaktifkan radio nirkabel secara cepat (Wi-Fi dan Bluetooth), seperti ketika Anda diminta untuk menonaktifkan semua radio nirkabel saat berada di pesawat udara.

Mengatur Display Nirkabel (Opsional)



 **CATATAN:** Fitur display nirkabel tidak didukung pada semua komputer. Untuk informasi tentang persyaratan perangkat keras dan perangkat lunak untuk mengatur display nirkabel, kunjungi www.intel.com.

Fitur display nirkabel Intel memungkinkan Anda menampilkan display komputer Anda di TV tanpa menggunakan kabel. Anda harus menyambungkan adaptor display nirkabel ke TV Anda sebelum mengatur display nirkabel.

 **CATATAN:** Adaptor display nirkabel tidak disertakan bersama komputer Anda dan harus dibeli secara terpisah.

Bila komputer Anda mendukung fitur display nirkabel, ikon Display Nirkabel Intel  akan muncul di desktop Windows.

Untuk mengatur display nirkabel:

1. Nyalakan komputer.
2. Tekan <Fn> bersama tombol < > pada baris tombol fungsi pada keyboard untuk mengaktifkan nirkabel.
3. Sambungkan adaptor display nirkabel ke TV.
4. Nyalakan TV.
5. Pilih sumber video yang sesuai untuk TV Anda, seperti HDMI1, HDMI2, atau S-Video.
6. Klik ikon Display Nirkabel Intel  di desktop. Jendela **Display Nirkabel Intel** akan muncul.
7. Pilih **Scan for available displays** (Cari display yang ada).
8. Pilih adaptor display nirkabel Anda dari daftar **Detected wireless displays** (Display nirkabel yang terdeteksi).
9. Masukkan kode sekuriti yang muncul pada TV Anda.

Untuk mengaktifkan display nirkabel:

1. Klik ikon Display Nirkabel Intel  di desktop.
Jendela **Display Nirkabel Intel** akan muncul.
 2. Pilih **Connect to Existing Adapter**
(Sambungkan ke Adaptor yang Ada).
-  **CATATAN:** Anda dapat mengunduh dan menginstal driver terbaru untuk "Manajer Koneksi Display Nirkabel Intel", dari **support.dell.com**.
-  **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut mengenai display nirkabel, lihat dokumentasi adaptor display nirkabel.

Menyambungkan ke Internet (Opsional)

Untuk tersambung ke internet, Anda membutuhkan modem eksternal atau koneksi jaringan dan Penyedia Layanan Internet (ISP).


Jika modem USB eksternal atau adaptor WLAN tidak menjadi bagian dari pesanan awal Anda, Anda dapat membeli komponen ini dari **dell.com**.

Mengatur Koneksi Kabel

- Jika Anda menggunakan koneksi dial-up, sambungkan jalur telepon ke modem USB eksternal opsional dan ke soket telepon sebelum Anda mengatur koneksi internet.
- Jika Anda menggunakan DSL atau koneksi modem satelit/kabel, hubungi ISP atau layanan telepon selular Anda untuk instruksi pengaturan.

Untuk menyelesaikan pengaturan koneksi Internet kabel Anda, ikuti instruksi pada "Pengatur Koneksi Internet Anda" di halaman 19.

Mengatur Koneksi Nirkabel

 **CATATAN:** Untuk mengatur perute nirkabel Anda, lihat dokumentasi yang dikirimkan bersama dengan perute Anda.

Sebelum Anda dapat menggunakan koneksi Internet nirkabel, Anda harus menyambungkan perute nirkabel Anda.

Untuk mengatur koneksi Anda ke perute nirkabel:

1. Pastikan bahwa nirkabel diaktifkan pada komputer Anda "Mengaktifkan atau Menonaktifkan Wireless (Opsional)" di halaman 14.
2. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program yang terbuka.
3. Klik **Start** (Mulai)  → **Control Panel** (Panel Kontrol).
4. Pada kotak pencarian, ketik `network`, lalu klik **Network and Sharing Center** (Pusat Jaringan dan Bagi-Pakai) → **Connect to a network** (Sambung ke jaringan).
5. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pengaturan.


Pengatur Koneksi Internet Anda

ISP dan penawaran ISP berbeda-beda di setiap negara. Hubungi ISP Anda untuk penawaran yang tersedia di negara Anda.


Jika Anda tidak dapat terkoneksi ke internet, namun sebelumnya berhasil melakukan koneksi, ISP mungkin sedang bermasalah. Hubungi ISP Anda untuk memeriksa status layanan, atau coba lakukan koneksi lagi nanti.

Siapkan informasi ISP Anda. Jika Anda tidak memiliki ISP, panduan **Connect to the Internet** (Sambungkan ke Internet) dapat membantu Anda mendapatkan sebuah ISP.

Untuk mengatur koneksi Internet Anda:

1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program yang terbuka.
2. Klik **Start** (Mulai)  → **Control Panel** (Panel Kontrol).
3. Pada kotak pencarian, ketik `network`, lalu klik **Network and Sharing Center** (Pusat Jaringan dan Bagi-pakai) → **Set up a new connection or Network** (Atur koneksi atau jaringan baru) → **Connect to the Internet** (Sambungkan ke Internet).

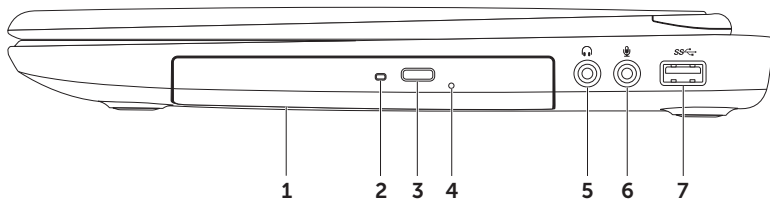
Jendela **Connect the Internet** (Sambungkan ke Internet) akan muncul.

-  **CATATAN:** Jika Anda tidak tahu tipe koneksi mana yang harus dipilih, klik **Help me choose** (Bantu saya untuk memilih) atau hubungi ISP Anda.
4. Ikuti petunjuk pada layar dan gunakan informasi pengaturan yang disediakan oleh ISP Anda untuk menyelesaikan pengaturan.

Menggunakan Laptop Inspiron Anda

Bagian ini berisi informasi tentang fitur yang tersedia di Laptop Inspiron Anda.

Fitur Tampilan Kanan





-
- 1 Drive optis** – Memutar atau merekam CD, DVD, dan Disk Blu-ray (opsional). Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian "Menggunakan Lubang Pembuka Darurat" di halaman 40.


 - 2 Lampu drive optis** – Berkedip-kedip saat Anda menekan tombol pembuka drive optis atau saat Anda memasukkan disk dan disk sedang dibaca.

 - 3 Tombol pembuka drive optis** – Tekan untuk membuka baki drive optis.

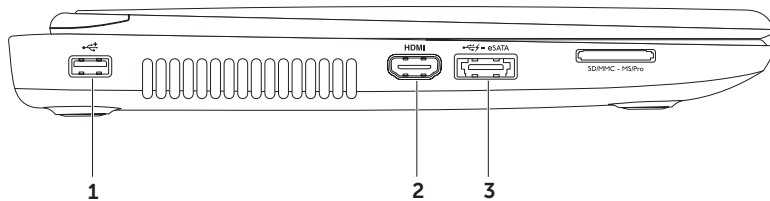
 - 4 Lubang pembuka darurat** – Digunakan untuk membuka baki drive optis jika baki tidak membuka ketika tombol pembuka ditekan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian "Menggunakan Lubang Pembuka Darurat" di halaman 40.


 - 5  Konektor output Audio/Headphone** – Menyambungkan ke pasangan headphone atau ke speaker atau sound system yang disuplai listrik.

 - 6  Konektor Audio input/Mikrofon** – Menyambungkan ke mikrofon atau menginput sinyal untuk penggunaan dengan program audio.

 - 7  Konektor USB 3.0** – Menyediakan transmisi data yang lebih cepat antara komputer dan perangkat USB.
-

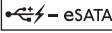
Fitur Tampilan Kiri



- 1  **Konektor USB 2.0** — Menyambungkan ke perangkat USB, seperti mouse, keyboard, printer, drive eksternal, atau pemutar MP3.
-

- 2  **Konektor HDMI** — Menyambungkan ke TV untuk sinyal video dan audio 5.1.

CATATAN: Jika digunakan dengan monitor, hanya sinyal video yang terbaca.

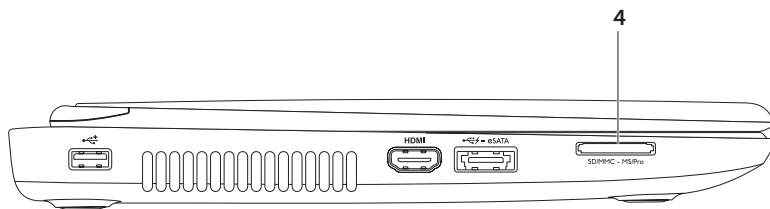
- 3  **Konektor combo eSATA/USB dengan USB PowerShare** — Menyambungkan ke perangkat penyimpanan kompatibel eSATA (seperti drive hard disk atau drive optis eksternal) atau perangkat USB (seperti mouse, keyboard, printer, drive eksternal, atau pemutar MP3). Fitur USB PowerShare memungkinkan Anda untuk mengisi daya perangkat USB saat komputer dinyalakan/dimatikan atau dalam kondisi "sleep".

CATATAN: Perangkat USB tertentu mungkin tidak terisi saat komputer dimatikan atau dalam kondisi "sleep". Pada kasus seperti ini, nyalakan komputer untuk mengisi daya perangkat.

CATATAN: Jika Anda mematikan komputer saat mengisi daya perangkat USB, pengisian perangkat akan terhenti. Untuk melanjutkan pengisian, lepaskan koneksi perangkat USB lalu sambungkan lagi.

CATATAN: Fitur USB PowerShare dimatikan secara otomatis jika total daya baterai hanya tersisa 10%.

Menggunakan Laptop Inspiron Anda



- 4 **SD·MMC·MS Pembaca Kartu Media 8-in-1** — Menawarkan cara yang cepat dan nyaman untuk menampilkan dan berbagi foto digital, musik, video, dan dokumen yang disimpan dalam kartu memori. Untuk mengetahui kartu memori yang didukung, lihat "Spesifikasi" di halaman 86.


CATATAN: Komputer Anda dikirimkan dengan sisipan plastik terpasang dalam slot kartu media. Sisipan ini melindungi slot yang belum digunakan dari debu dan partikel lainnya. Simpan sisipan itu untuk digunakan saat kartu media tidak dipasang di dalam slot; sisipan dari komputer lain mungkin tidak cocok untuk komputer Anda.


Fitur Tampilan Belakang




-
- 1 Slot kabel pengaman** – Untuk memasang kabel pengaman yang dijual di pasaran ke komputer.

CATATAN: Sebelum Anda membeli kabel pengaman, pastikan bahwa kabel dapat digunakan dengan slot kabel pengaman pada komputer Anda.

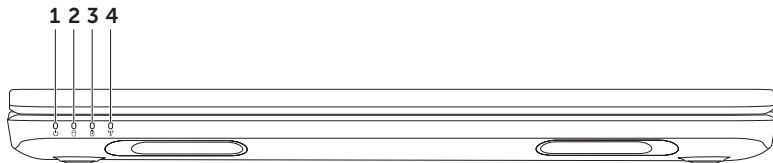
- 2  Konektor jaringan** – Menyambungkan komputer Anda ke jaringan atau perangkat broadband jika Anda menggunakan jaringan kabel.
-


- 3  Konektor USB 3.0** – Menyediakan transmisi data yang lebih cepat antara komputer dan perangkat USB.
-


- 4  Konektor VGA** – Menyambungkan ke monitor atau proyektor.
-

- 5  Konektor adaptor AC** – Menyambungkan ke adaptor AC untuk memberi daya pada komputer dan mengisi baterai.
-


Fitur Tampilan Depan




-
- 1  **Lampu indikator daya** — Mengindikasikan status daya. Untuk informasi lebih lanjut mengenai lampu tombol daya, lihat "Lampu dan Indikator Status" di halaman 30.
-

- 2  **Lampu aktivitas hard drive** — Menyala saat komputer membaca atau menulis data. Lampu putih solid menunjukkan adanya aktivitas hard drive.

 **PERHATIAN: Untuk menghindari kehilangan data, jangan pernah mematikan komputer ketika lampu aktivitas hard drive menyala.**

- 3  **Lampu status baterai** — Mengindikasikan status pengisian baterai. Untuk informasi lebih lanjut mengenai lampu status baterai, lihat "Lampu dan Indikator Status" di halaman 30.

CATATAN: Baterai sedang diisi saat komputer dinyalakan menggunakan adaptor AC.

- 4  **Lampu status nirkabel** — Menyala saat jaringan nirkabel diaktifkan. Sebuah lampu putih solid mengindikasikan bahwa nirkabel diaktifkan.

CATATAN: Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan nirkabel, lihat "Mengaktifkan atau Menonaktifkan Wireless (Opsional)" di halaman 14.

Lampu dan Indikator Status

Lampu Status Baterai

	Status lampu indikator	Status komputer	Status pengisian baterai
Adaptor AC	putih solid	aktif/standby/tidak aktif/hibernasi	mengisi
	padam	aktif/standby/tidak aktif/hibernasi	terisi penuh
Baterai	kuning solid	aktif/standby	baterai lemah ($\leq 10\%$)
	padam	aktif/standby/tidak aktif/hibernasi	tidak mengisi

 **CATATAN:** Baterai sedang diisi saat komputer dinyalakan menggunakan adaptor AC.


Lampu Tombol Daya/Lampu Indikator Daya

Status lampu indikator

putih solid
berkedip putih
padam

Status komputer


aktif
standby
tidak aktif/hibernasi

 **CATATAN:** Untuk informasi mengenai masalah daya, lihat bagian "Masalah Daya" di halaman 56.

 **CATATAN:** Jika komputer Anda berada dalam kondisi standby atau hibernasi, tekan dan tahan tombol daya selama 1 detik untuk mengembalikan komputer ke kondisi normal.

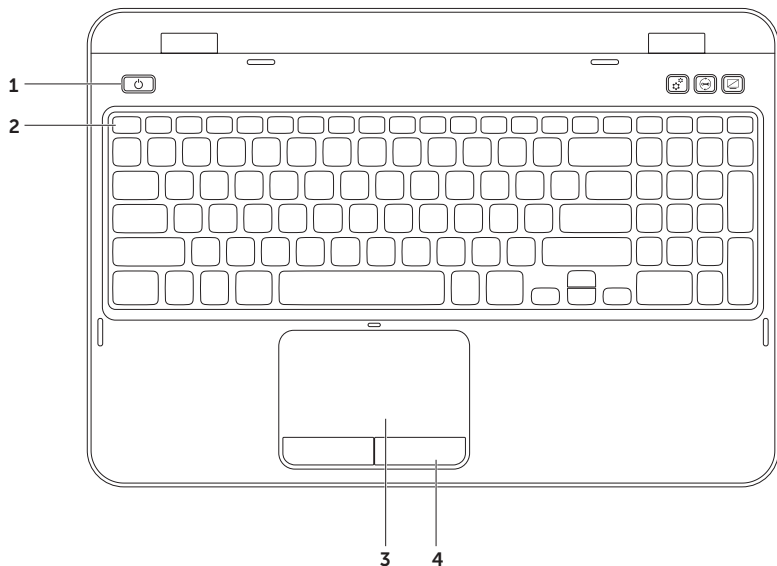
Menonaktifkan Pengisian Baterai


Anda mungkin akan diminta untuk menonaktifkan fitur pengisian baterai ketika sedang berada di dalam pesawat. Untuk menonaktifkan fitur pengisian baterai secara cepat:






1. Pastikan bahwa komputer telah dinyalakan.
2. Klik **Start** (Mulai) .
3. Pada kotak pencarian, ketik `Opsi Daya` dan tekan <Enter>.
4. Pada jendela **Power Options** (Opsi Daya), klik **Dell Battery Meter** (Meter Baterai Dell) untuk membuka jendela **Battery Settings** (Pengaturan Baterai).
5. Klik **Turn off Battery Charging** (Nonaktifkan Pengisian Baterai) dan kemudian klik **OK**.

 **CATATAN:** Pengisian baterai juga dapat dinonaktifkan pada utilitas Pengaturan Sistem (BIOS).

Fitur Dasar Komputer dan Keyboard




-
-  **Lampu dan tombol daya** — Tekan untuk mengaktifkan dan menonaktifkan komputer. Lampu pada tombol mengindikasikan status daya. Untuk informasi lebih lanjut mengenai lampu tombol daya, lihat "Lampu dan Indikator Status" di halaman 30.

 - Baris tombol fungsi** — Tombol pengaktif atau penonaktif display ganda , tombol pengaktif atau penonaktif nirkabel , tombol pengaktif atau penonaktif panel sentuh , tombol penambah  dan pengurang penerangan , dan tombol multimedia terletak pada baris ini.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai tombol multimedia, lihat "Tombol Kontrol Multimedia" di halaman 38.

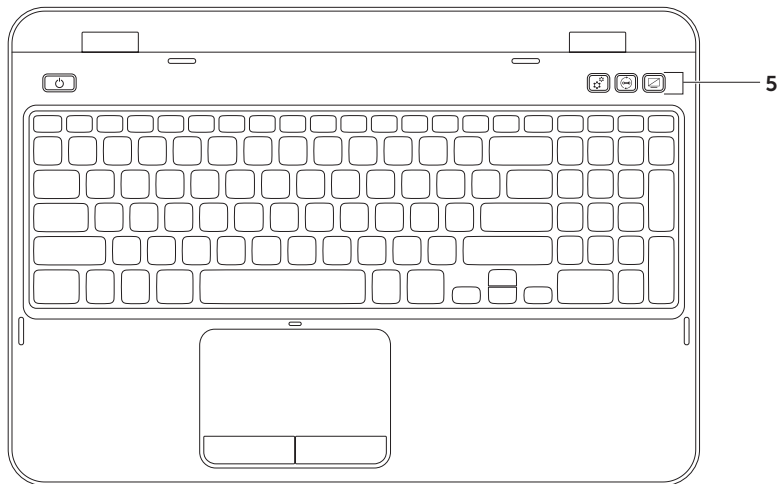
 - Panel sentuh** — Menyediakan fungsi seperti mouse untuk memindahkan kursor, menarik atau memindahkan butir pilihan, dan klik kiri dengan menekan permukaan.

Panel sentuh ini mendukung fitur Gulir, Balik, dan Zoom. Untuk mengubah pengaturan panel sentuh, klik dua kali ikon **Panel Sentuh Dell** di area notifikasi pada desktop Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Gerakan pada Panel Sentuh" di halaman 36.


CATATAN: Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan panel sentuh, tekan <Fn> bersama tombol  di baris tombol fungsi pada keyboard.

 - Tombol panel sentuh** — Menyediakan fungsi klik kiri dan klik kanan seperti pada mouse.
-

Menggunakan Laptop Inspiron Anda





- 5  **Tombol Pusat Mobilitas Windows** — Tekan untuk menjalankan Pusat Mobilitas Windows. Tombol Pusat Mobilitas Windows menyediakan akses cepat ke pengaturan PC mobile Anda seperti kontrol kecerahan, kontrol volume, status baterai, jaringan nirkabel dan sebagainya di satu tempat.

 **Tombol pemulihan data** — Tekan untuk menjalankan Pencadangan Lokal Dell DataSafe. Untuk informasi selengkapnya lihat "Pusat Dukungan Dell" di halaman 61.

 **Tombol Aktif/Nonaktif Display** — Tekan untuk atau menonaktifkan display.

CATATAN: Tombol Pusat Mobilitas Windows, Pemulihan Data, Aktif/Nonaktif Display hanya bekerja pada komputer yang menggunakan sistem operasi Windows.

Gerakan pada Panel Sentuh

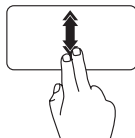
 **CATATAN:** Sebagian gerakan panel sentuh mungkin dinonaktifkan secara standar. Untuk mengubah pengaturan gerakan panel sentuh, klik **Start** (Mulai)  → **Control Panel** (Panel Kontrol) → **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara) → **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer) → **Mouse**.

Fitur Gulir (Scroll)

Memungkinkan Anda untuk menggulirkan konten. Fitur gulir mencakup:

Fitur Gulir Vertikal Otomatis—

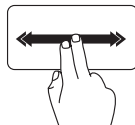
Memungkinkan Anda untuk menggulir ke atas atau ke bawah pada jendela aktif.



Gerakkan dua jari ke atas atau ke bawah dengan cepat untuk mengaktifkan fitur gulir vertikal otomatis.

Sentuh pada panel sentuh untuk menghentikan fitur gulir otomatis.

Fitur Gulir Horizontal — Memungkinkan Anda untuk menggulir ke kiri atau ke kanan pada jendela aktif.



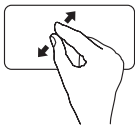
Gerakkan dua jari ke kiri atau ke kanan dengan cepat untuk mengaktifkan penggulir horizontal otomatis.

Sentuh pada panel sentuh untuk menghentikan fitur gulir otomatis.

Fitur Perbesar/Perkecil (Zoom)

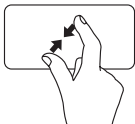
Memungkinkan Anda untuk memperbesar atau memperkecil tampilan konten layar. Fitur zoom meliputi:

Fitur Jepit (Pinch)— Memungkinkan Anda untuk memperbesar (zoom in) dan memperkecil (zoom out) dengan melebarkan dua jari atau dengan menyatukan dua jari pada panel sentuh.



Untuk memperbesar:

Pisahkan dua jari untuk memperbesar tampilan jendela aktif.

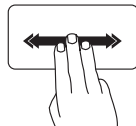


Untuk memperkecil:

Satukan dua jari untuk memperkecil tampilan jendela aktif.

Fitur Balik (Flick)

Memungkinkan Anda untuk membalik konten ke depan atau ke belakang berdasarkan arah pembalikan.



Gerakkan tiga jari dengan cepat ke arah yang diinginkan untuk membalik konten di jendela aktif.

Tombol Kontrol Multimedia

Tombol kontrol multimedia berada di baris tombol fungsi pada keyboard. Untuk menggunakan kontrol multimedia, tekan tombol yang diperlukan. Anda dapat mengonfigurasi tombol kontrol multimedia pada keyboard menggunakan utilitas **Pengaturan Sistem** (BIOS) atau **Pusat Mobilitas Windows**.

Pengaturan Sistem



1. Tekan <F2> selama Power On Self Test (POST) untuk masuk ke utilitas Pengaturan Sistem (BIOS).
2. Pada **Karakteristik Tombol Fungsi**, pilih **Pertama Tombol Multimedia** atau **Pertama Tombol Fungsi**.

Function Key First (Pertama Tombol Fungsi) — Ini merupakan opsi standar. Tekan tombol fungsi apa saja untuk menjalankan fungsi terkait. Untuk menjalankan multimedia, tekan <Fn> + tombol multimedia yang diperlukan.

Multimedia Key First (Pertama Tombol Multimedia) — Tekan sembarang tombol fungsi untuk menjalankan tindakan multimedia terkait. Untuk menjalankan fungsi, tekan <Fn> + tombol fungsi yang diperlukan.

 **CATATAN:** Opsi **Pertama Tombol Multimedia** hanya aktif dalam sistem pengoperasian.


Pusat Mobilitas Windows

1. Tekan tombol <><X> atau tekan tombol Pusat Mobilitas Windows  untuk menjalankan Pusat Mobilitas Windows.
2. Pada **Baris Tombol Fungsi**, pilih **Tombol Fungsi** atau **Tombol Multimedia**.



 Memutar trek atau bab sebelumnya

 Memutar atau menunda


 Memutar trek atau bab (chapter) selanjutnya

 Mengurangi level volume

 Menambah level volume

 Mematikan suara

Menggunakan Drive Optis

 **PERHATIAN:** Jangan tekan baki drive optis saat Anda membuka atau menutupnya. Biarkan baki drive optis tetap tertutup saat Anda tidak sedang menggunakan drive.

 **PERHATIAN:** Jangan pindahkan komputer saat sedang memutar atau merekam disk.

Drive optis akan memutar atau membakar CD dan DVD. Pastikan bahwa sisi dengan cetakan atau tulisan menghadap ke atas saat memasukkan disk pada baki drive optis.

Untuk memasukkan disk pada drive optis:

1. Tekan tombol pembuka drive optis pada drive optis.
2. Keluarkan baki drive optis.
3. Dengan label menghadap ke atas, letakkan disk pada bagian tengah baki drive optis dan tekan disk ke porosnya.
4. Dorong kembali baki drive optis ke dalam drive.

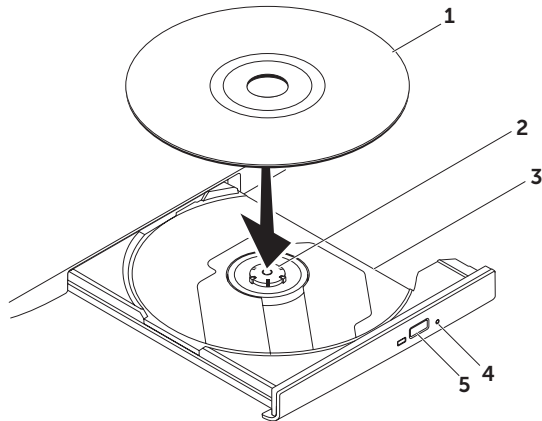
Menggunakan Lubang Pembuka Darurat

Jika baki drive optis tidak membuka saat tombol pembuka ditekan, Anda dapat menggunakan lubang pembuka darurat untuk membuka baki drive. Untuk membuka baki drive dengan menggunakan lubang pembuka darurat:

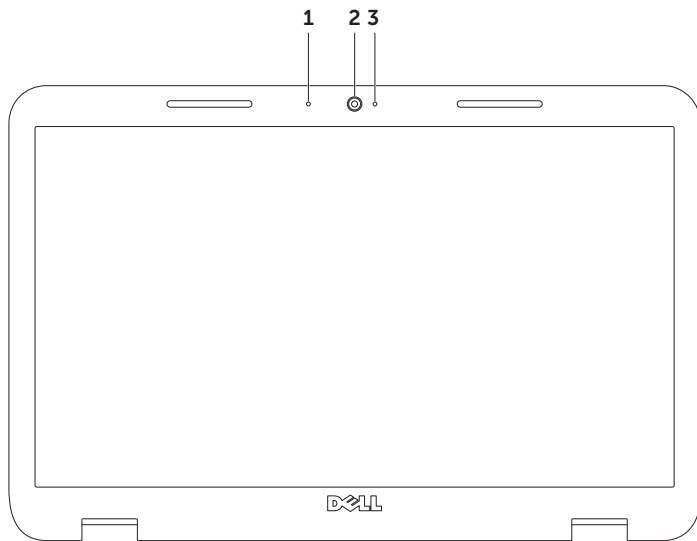
1. Matikan komputer.
2. Masukkan pin kecil atau klip kertas yang diluruskan ke dalam lubang pembuka darurat dan tekan dengan kuat hingga baki drive optis membuka.

Menggunakan Laptop Inspiron Anda

- 1 disk
- 2 poros
- 3 baki drive optis
- 4 lubang pembuka darurat
- 5 tombol pembuka drive optis





Fitur Display



-
- 1 Mikrofon** — Memungkinkan kualitas suara untuk konferensi video dan rekaman suara.
 - 2 Kamera** — Kamera terintegrasi untuk mengambil gambar video, melakukan konferensi, dan chatting.
 - 3 Lampu indikator kamera** — Mengindikasikan jika kamera sedang aktif atau tidak aktif. Sebuah lampu putih solid mengindikasikan aktivitas kamera.
-

Melepaskan dan Memasang Kembali Penutup Atas (Opsional)

-  **PERINGATAN:** Sebelum memulai prosedur apa pun di bagian ini, ikuti instruksi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda.
-  **PERINGATAN:** Sebelum melepaskan penutup atas, matikan komputer, dan lepaskan kabel eksternal (termasuk adaptor AC).

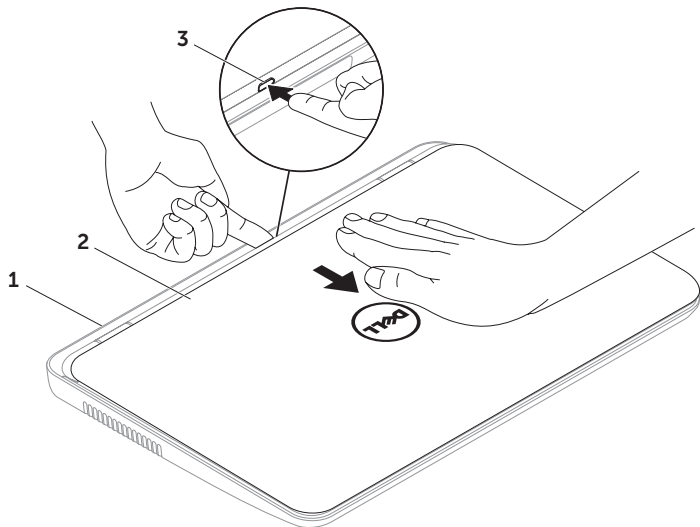
Untuk melepaskan penutup atas:

1. Nonaktifkan komputer dan tutup display.
2. Tekan dan tahan tombol pelepas penutup atas, lalu geser penutup atas.

 **CATATAN:** Anda dapat membeli penutup atas pengganti tambahan di **dell.com**.


Menggunakan Laptop Inspiron Anda

- 1 bagian belakang komputer
- 2 penutup atas
- 3 tombol pelepas penutup atas

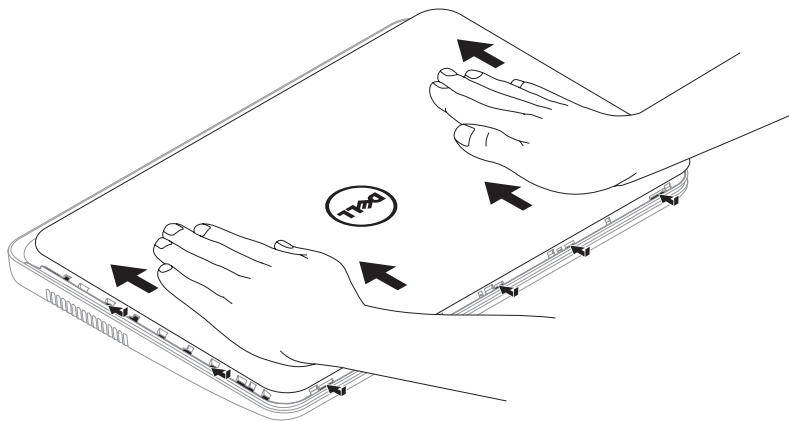


Menggunakan Laptop Inspiron Anda




Untuk memasang kembali penutup atas:

 **CATATAN:** Pastikan logo Dell menghadap ke arah belakang komputer saat memasang kembali penutup atas.

1. Luruskan penutup atas ke bagian belakang display.
2. Geser penutup atas hingga terpasang dengan benar di tempatnya. Pastikan tidak ada jarak antara penutup atas dengan penutup belakang display.



Melepaskan dan Memasang Kembali Baterai

-  **PERINGATAN:** Sebelum memulai prosedur apa pun di bagian ini, ikuti instruksi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda.
-  **PERINGATAN:** Menggunakan baterai yang tidak kompatibel dapat meningkatkan risiko kebakaran atau ledakan. Komputer ini hanya boleh menggunakan baterai yang dibeli dari Dell. Jangan gunakan baterai dari komputer lain.
-  **PERINGATAN:** Sebelum melepaskan baterai, matikan komputer, dan lepaskan kabel eksternal (termasuk adaptor AC).

Untuk melepaskan baterai:

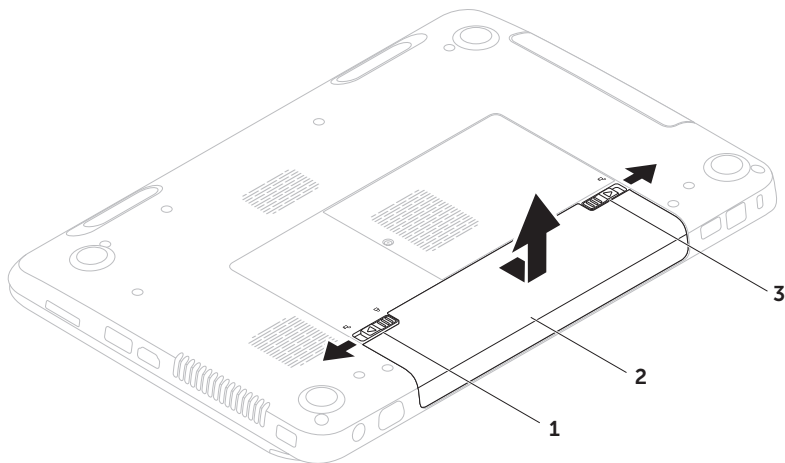
1. Matikan komputer dan balikkan komputer.
2. Geser kait pelepas baterai dan kait pengunci baterai ke posisi tidak terkunci.
3. Geser dan angkat baterai keluar dari tempat baterai.

Untuk memasang kembali baterai:

1. Geser baterai ke dalam tempatnya hingga terdengar terkunci pada posisinya.
2. Geser kait pengunci baterai ke posisi terkunci.

Menggunakan Laptop Inspiron Anda


- 1 kait pengunci baterai
- 2 baterai
- 3 kait pelepas baterai



Fitur Perangkat Lunak

Pengenalan Wajah FastAccess

Komputer Anda mungkin memiliki fitur pengenalan wajah FastAccess. Fitur ini membantu menjaga keamanan komputer Dell Anda dengan mempelajari tampilan unik wajah Anda dan menggunakannya untuk memverifikasi identitas Anda untuk menyediakan informasi login secara otomatis saat Anda ingin memasukkan informasi ini sendiri (seperti saat login ke akun Windows atau ke situs web dengan aman). Untuk informasi lebih lanjut, klik

Start (Mulai)  → **All Programs** (Semua Program) → **FastAccess**.

Produktivitas dan Komunikasi

Anda dapat menggunakan komputer Anda untuk membuat presentasi, brosur, kartu ucapan, flyer, dan spreadsheet. Anda juga dapat mengedit dan menampilkan foto dan gambar digital. Periksa pesanan pembelian

untuk mengetahui perangkat lunak yang diinstal pada komputer Anda.


Setelah terkoneksi ke internet, Anda dapat mengakses situs web, membuat akun email, dan mengunggah atau mengunduh file.


Hiburan dan Multimedia

Anda dapat menggunakan komputer Anda untuk menonton video, memainkan game, membuat CD/DVD sendiri, mendengarkan musik, dan stasiun radio Internet.

Anda dapat mengunduh atau menyalin file gambar dan video dari perangkat portabel, seperti kamera digital dan telepon selular. Aplikasi perangkat lunak opsional memungkinkan Anda untuk mengatur dan membuat file musik dan video yang dapat direkam ke dalam disk, disimpan ke perangkat portabel seperti pemutar MP3 dan perangkat hiburan genggam, atau diputar dan ditampilkan langsung pada TV, proyektor, dan peralatan home theater yang telah dihubungkan.

Pencadangan Online Dell DataSafe (Dell DataSafe Online Backup)


 **CATATAN:** Dell DataSafe Online hanya didukung pada sistem pengoperasian Windows.

 **CATATAN:** Koneksi broadband disarankan untuk memperoleh kecepatan unggah/unduh yang cepat.

Dell DataSafe Online merupakan cadangan otomatis dan layanan pemulihan data yang membantu Anda melindungi data dan file penting lainnya dari malapetaka seperti pencurian, kebakaran, atau bencana alam. Anda dapat mengakses layanan komputer Anda dengan menggunakan akun yang dilindungi-password.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi DellDataSafe.com.

Untuk merencanakan pencadangan:

1. Klik dua kali ikon Dell DataSafe Online  pada area notifikasi desktop Anda.
2. Ikuti instruksi pada layar.

Dell Stage


Perangkat lunak Dell Stage yang terinstal di komputer Anda memberikan akses ke media aplikasi favorit Anda.

Untuk menjalankan perangkat lunak

Dell Stage, klik **Start** (Mulai)  →

All Programs (Semua Program) →


Dell Stage → **Dell Stage**.

 **CATATAN:** Beberapa aplikasi Dell Stage juga dapat dijalankan melalui menu **All Programs** (Semua Program).

Anda dapat memodifikasi Dell Stage dengan langkah sebagai berikut:

- Mengatur kembali pintasan aplikasi — Pilih dan tahan pintasan aplikasi hingga berkedip, kemudian tarik pintasan aplikasi tersebut ke lokasi yang Anda inginkan di Dell Stage.
- Meminimalkan — Tarik jendela Dell Stage ke bagian bawah layar.
- Personalisasi — Pilih ikon pengaturan, kemudian pilih opsi yang Anda inginkan.

Berikut ini adalah aplikasi yang tersedia pada Dell Stage:

 **CATATAN:** Beberapa aplikasi mungkin tidak tersedia berdasarkan pilihan Anda ketika membeli komputer.

- **MUSIC (MUSIK)** — Memutar musik atau mencari file musik berdasarkan album, artis, atau judul lagu. Anda juga dapat mendengarkan stasiun radio dari seluruh dunia. Aplikasi Napster opsional memungkinkan Anda untuk mengunduh lagu saat terhubung dengan Internet.
- **YOUPAINT** — Menggambar dan mengedit gambar.
- **DOCUMENTS (DOKUMEN)** — Menyediakan akses cepat ke folder Dokumen pada komputer Anda.

- PHOTO (FOTO) — Menampilkan, mengelola, atau mengedit gambar Anda. Anda dapat membuat tayangan slide dan koleksi gambar-gambar Anda dan mengunggahnya ke **Facebook** atau **Flickr** saat terhubung ke Internet.
- DELL WEB — Memberi pratinjau hingga empat halaman web favorit Anda. Klik pratinjau halaman web untuk membukanya dalam browser web.
- VIDEO — Menampilkan tayangan video. Aplikasi CinemaNow opsional memungkinkan Anda untuk membeli atau menyewa film dan acara TV saat terhubung ke Internet.
- SHORTCUTS (PINTASAN) — Menyediakan akses cepat ke program yang sering digunakan.
- STICKYNOTES — Membuat catatan atau pesan pengingat. Catatan ini akan muncul di papan buletin saat Anda mengakses STICKYNOTES selanjutnya. Anda juga dapat menyimpan catatan pada desktop Anda.
- Web Tile — Memberikan pratinjau hingga empat halaman web favorit Anda. Aplikasi ini memungkinkan Anda untuk menambah, mengedit, atau menghapus pratinjau halaman web. Klik pratinjau halaman web untuk membukanya dalam browser web. Anda juga dapat membuat banyak Web Tiles melalui Apps Gallery (Galeri Aplikasi).

Menyelesaikan Masalah

Bagian ini memberikan informasi penelusuran kesalahan untuk komputer Anda. Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah dengan menggunakan panduan berikut, lihat "Sebelum Menghubungi Dell" di halaman 79 atau "Menghubungi Dell" di halaman 81.

⚠ PERINGATAN: Hanya personel servis terlatih yang boleh melepaskan penutup komputer. Lihat *Manual Servis* pada support.dell.com/manuals untuk instruksi servis lebih lanjut.

Kode Bip

Komputer Anda mungkin mengeluarkan serangkaian bunyi bip selama pengaktifan jika ada kesalahan atau masalah. Serangkaian bunyi bip ini, yang disebut dengan kode bip, mengidentifikasi adanya masalah. Jika masalah ini terjadi, catat kode bip dan hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" di halaman 81) untuk mendapatkan bantuan.

✎ CATATAN: Untuk memasang kembali komponen, lihat *Manual Servis* pada support.dell.com.

Kode Bip	Kemungkinan Masalah
Satu	Board sistem mungkin rusak — Gangguan BIOS ROM checksum
Dua	Tidak ada RAM yang terdeteksi CATATAN: Jika Anda memasang atau mengganti modul memori, pastikan modul memori terpasang dengan benar.
Tiga	Board sistem mungkin rusak — Kesalahan chipset
Empat	Gangguan baca/tulis RAM
Lima	Gangguan Jam Waktu aktual
Enam	Kartu video atau chip rusak
Tujuh	Prosesor rusak
Delapan	Kerusakan display

Masalah Jaringan

Koneksi Nirkabel

Jika koneksi jaringan nirkabel hilang — Router nirkabel sedang offline atau nirkabel telah dinonaktifkan pada komputer.

- Periksa router nirkabel Anda untuk memastikan bahwa router diaktifkan dan tersambung ke sumber data Anda (modem kabel atau hub jaringan).
- Periksa apakah nirkabel telah diaktifkan pada komputer (lihat "Mengaktifkan atau Menonaktifkan Nirkabel (Opsional) "Mengaktifkan atau Menonaktifkan Wireless (Opsional)" di halaman 14).
- Untuk membentuk kembali koneksi Anda ke router nirkabel (lihat bagian "Mengatur Koneksi Nirkabel" di halaman 18).
- Interferensi mungkin memblokir atau mengganggu koneksi nirkabel Anda. Coba dekatkan komputer ke router nirkabel Anda.

Koneksi Kabel

Jika koneksi jaringan kabel hilang — Kabel jaringan kendur atau rusak.

Periksa kabel jaringan untuk memastikan kabel terpasang dengan benar dan tidak rusak.

Masalah Daya

Jika lampu daya padam — Komputer dimatikan, dalam mode hibernasi, atau tidak menerima daya.

- Tekan tombol daya. Komputer melanjutkan pengoperasian normal jika komputer tidak menyala atau dalam mode hibernasi.
- Ulangi pemasangan kabel adaptor AC ke konektor daya pada komputer, ke adaptor AC, dan ke outlet listrik.
- Jika kabel adaptor dipasang ke soket ekstensi, pastikan soket ekstensi telah dipasang ke outlet listrik dan soket ekstensi dinyalakan. Jangan gunakan perangkat proteksi daya, soket ekstensi, dan kabel ekstensi daya saat memeriksa apakah komputer dapat dinyalakan dengan benar.
- Pastikan outlet listrik berfungsi baik dengan menguji perangkat lain pada outlet tersebut, seperti lampu.

- Periksa koneksi kabel adaptor AC. Jika adaptor AC memiliki lampu, pastikan lampu pada adaptor AC menyala.
- Jika masalah tetap muncul, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" di halaman 81).

Jika lampu daya menyala putih solid dan komputer tidak memberikan respons — Display mungkin belum memberikan respons.

- Tekan tombol daya hingga komputer dimatikan dan kemudian nyalakan komputer kembali.
- Jika masalah tetap muncul, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" di halaman 81).

Jika lampu daya berkedip putih — Komputer dalam mode standby atau display mungkin tidak merespons.

- Tekan sembarang tombol pada keyboard, gerakkan mouse yang tersambung atau jari pada panel sentuh, atau tekan tombol daya untuk melanjutkan pengoperasian normal.
- Jika display tidak merespons, tekan tombol daya hingga komputer mati dan kemudian nyalakan kembali komputer.
- Jika masalah tetap muncul, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" di halaman 81).

Jika Anda menemukan interferensi yang mengganggu penerimaan pada komputer Anda — Sinyal yang tidak diinginkan

akan menyebabkan interferensi karena mengganggu atau memblokir sinyal lainnya. Beberapa kemungkinan penyebab interferensi adalah:

- Kabel daya, keyboard, mouse, dan ekstensi.
- Terlalu banyak perangkat yang tersambung ke soket ekstensi.
- Beragam soket ekstensi tersambung ke outlet listrik yang sama.

Masalah Memori

Jika Anda menerima pesan memori tidak mencukupi (insufficient memory) —

- Simpan dan tutup semua file yang terbuka dan tutup semua program terbuka yang tidak Anda gunakan untuk melihat apakah tindakan tersebut dapat menyelesaikan masalah.
- Lihat dokumentasi perangkat lunak untuk persyaratan memori minimal. Jika perlu, pasang memori tambahan (lihat *Manual Servis* pada support.dell.com/manuals).
- Pasang kembali modul memori ke konektor (lihat *Manual Servis* di situs support.dell.com/manuals).
- Jika masalah tetap muncul, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" di halaman 81).

Jika Anda mengalami masalah memori lainnya —

- Jalankan Diagnostik Dell (lihat "Menghubungi Dell" di halaman 81).
- Jika masalah tetap muncul, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" di halaman 81).

Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak

Jika komputer tidak dapat dinyalakan —

Pastikan kabel adaptor AC terpasang dengan benar ke komputer dan ke outlet listrik.


Jika sebuah program berhenti merespons —

Akhiri program:


1. Tekan <Ctrl><Shift><Esc> secara bersamaan.
2. Klik **Applications** (Aplikasi).
3. Pilih program yang tidak lagi merespons.
4. Klik **End Task** (Akhiri Tugas).

Jika program sering berhenti merespons —

Periksa dokumentasi perangkat lunak. Jika perlu, batalkan penginstalan lalu instal ulang program itu.

 **CATATAN:** Perangkat lunak biasanya memasukkan instruksi penginstalan dalam dokumentasi atau pada CD.

Jika komputer berhenti merespons atau layar biru solid muncul —


 **PERHATIAN:** Anda mungkin kehilangan data jika Anda tidak dapat menjalankan penonaktifan sistem pengoperasian.

Jika Anda tidak berhasil mendapatkan respons dengan menekan sembarang tombol pada keyboard, atau dengan menggerakkan mouse yang terhubung atau jari pada papan sentuh, tekan tombol daya selama minimum 8 hingga 10 detik hingga komputer mati dan kemudian nyalakan kembali komputer Anda.

Jika program didesain untuk sistem pengoperasian Microsoft Windows versi sebelumnya —


Jalankan Program Compatibility Wizard. Panduan Kompatibilitas Program akan mengonfigurasi program untuk beroperasi pada lingkungan yang mirip dengan versi sistem pengoperasian Microsoft Windows sebelumnya.

Untuk menjalankan Panduan Kompatibilitas Program:

1. Klik **Start** (Mulai)  → **Control Panel** (Panel Kontrol) → **Programs** (Program) → **Run programs made for previous versions of Windows** (Jalankan program yang dibuat untuk versi Windows sebelumnya).
2. Pada layar awal, klik **Next** (Berikutnya).
3. Ikuti instruksi pada layar.

Menyelesaikan Masalah

Jika Anda mengalami masalah perangkat lunak lainnya —



- Segera buat cadangan file Anda.
- Gunakan program pemeriksaan virus untuk memeriksa hard drive atau CD.
- Simpan dan tutup semua file atau program yang terbuka dan matikan komputer Anda melalui menu **Start** (Mulai) .
- Periksa dokumentasi perangkat lunak atau hubungi pembuat perangkat lunak tersebut untuk mendapatkan informasi penelusuran kesalahan:
 - Pastikan program tersebut kompatibel dengan sistem pengoperasian yang diinstal pada komputer Anda.
 - Pastikan program memenuhi persyaratan perangkat keras minimal yang diperlukan untuk menjalankan perangkat lunak. Lihat dokumentasi perangkat lunak untuk informasi.
- Pastikan program itu diinstal dan dikonfigurasi dengan benar.
- Periksa dan pastikan driver perangkat tidak mengganggu program itu.
- Jika perlu, batalkan penginstalan dan instal ulang program.
- Catat semua pesan kesalahan yang ditampilkan untuk membantu dalam proses penelusuran kesalahan saat menghubungi Dell.

Menggunakan Peralatan Pendukung

Pusat Dukungan Dell

Semua dukungan yang Anda perlukan – satu lokasi yang tepat.

Pusat Dukungan Dell menyediakan pemberitahuan sistem, penawaran peningkatan performa, informasi sistem, dan tautan ke alat Dell dan layanan diagnostik lainnya.

Untuk menjalankan aplikasi, tekan tombol Pusat Dukungan Dell  pada keyboard atau klik **Start** (Mulai)  → **All Programs** (Semua Program) → **Dell** → **Dell Support Center** (Pusat Dukungan Dell) → **Launch Dell Support Center** (Jalankan Pusat Dukungan Dell).

Laman **Dell Support Center** (Pusat Dukungan Dell) menampilkan nomor model komputer Anda, tag servis, kode servis ekspres, status garansi dan pemberitahuan mengenai peningkatan performa komputer Anda.

Laman ini juga menyediakan tautan untuk mengakses:

PC Checkup (Pemeriksaan PC) – Menjalankan diagnostik perangkat keras, melihat program apa yang menggunakan memori maksimum pada hard drive Anda, dan melacak perubahan yang dibuat pada komputer Anda setiap hari.

PC Checkup Utilities (Utilitas Pemeriksaan PC)

- **Drive Space Manager** (Manajer Ruang Drive) – Mengelola hard drive Anda menggunakan gambaran visual dari ruang yang digunakan oleh setiap jenis file.
- **Performance and Configuration History** (Histori Performa dan Konfigurasi) – Memonitor peristiwa sistem dan perubahan dari waktu ke waktu. Utilitas ini menampilkan semua pemindaian, pengujian perangkat keras, perubahan sistem, peristiwa penting, dan titik pemulihan pada hari kejadian.

Menggunakan Peralatan Pendukung

Detailed System Information (Informasi Sistem Detil) — Menampilkan informasi detil mengenai konfigurasi perangkat keras dan sistem pengoperasian; mengakses salinan kontrak layanan Anda, informasi garansi, dan opsi pembaruan garansi.


Get Help (Memperoleh Bantuan) — Menampilkan opsi Dukungan Teknis Dell, Dukungan Pelanggan, Tur dan Pelatihan, Alat Online, Manual Pemilik, Informasi Garansi, FAQ (Pertanyaan yang Sering Diajukan), dan lain sebagainya.

Backup and Recovery (Pencadangan dan Pemulihan) — Membuat media pemulihan, menjalankan alat pemulihan, dan pencadangan file secara online.

System Performance Improvement Offers (Penawaran Peningkatan Performa Sistem) — Memperoleh solusi perangkat lunak dan perangkat keras yang akan membantu meningkatkan performa sistem Anda.

Untuk informasi lebih lanjut tentang **Pusat Dukungan Dell** dan untuk mengunduh dan menginstal peralatan pendukung yang tersedia, klik **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads

 **CATATAN:** My Dell Downloads mungkin tidak tersedia di semua negara.

Beberapa perangkat lunak yang telah diinstal pada komputer Dell baru Anda tidak menyertakan CD atau DVD cadangan. Perangkat lunak ini tersedia pada situs web My Dell Downloads. Dari situs web ini Anda dapat mengunduh perangkat lunak yang tersedia untuk penginstalan ulang atau membuat media cadangan Anda sendiri.


Untuk mendaftar dan menggunakan My Dell Downloads:

1. Kunjungi **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Ikuti instruksi pada layar untuk mendaftar dan mengunduh perangkat lunak.
3. Instal kembali perangkat lunak atau buatlah media cadangan untuk digunakan di kemudian hari.

Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras

Jika perangkat tidak terdeteksi selama pengaturan sistem pengoperasian atau terdeteksi namun tidak dikonfigurasi dengan benar, Anda dapat menggunakan **Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras** untuk menyelesaikan ketidaksesuaian.

Untuk memulai Pemecahan Masalah Perangkat Keras:

1. Klik **Start** (Mulai)  → **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).
2. Ketik `hardware troubleshooter` di kolom pencarian dan tekan <Enter> untuk memulai pencarian.
3. Pada hasil pencarian, pilih opsi yang secara optimal menguraikan masalah dan ikuti tahapan penelusuran kesalahan yang tersisa.

Diagnostik Dell

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer Anda, lakukan pemeriksaan dalam "Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak" di halaman 58 dan jalankan Diagnostik Dell sebelum Anda menghubungi Dell untuk mendapatkan bantuan teknis.


Pastikan bahwa perangkat yang ingin diuji ditampilkan pada utilitas pengaturan sistem dan dalam kondisi aktif. Untuk masuk ke utilitas pengaturan sistem (BIOS), aktifkan (atau nyalakan ulang) komputer Anda dan tekan <F2> saat logo Dell muncul.

Memulai Diagnostik Dell

Saat Anda menjalankan diagnostik Dell, komputer akan meminta Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA). ePSA meliputi serangkaian tes awal untuk perangkat seperti board sistem, keyboard, display, memori, hard drive, dll.

1. Aktifkan (atau nyalakan kembali) komputer.
2. Saat logo DELL muncul, tekan segera <F12>.

Menggunakan Peralatan Pendukung

 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft Windows, kemudian matikan komputer Anda dan coba kembali.

3. Pilih **Diagnostics** (Diagnostik) dari menu booting dan tekan <Enter>.

Selama evaluasi, jawab setiap pertanyaan yang muncul.

- Jika kerusakan terdeteksi, komputer akan berhenti dan mengeluarkan bunyi bip. Untuk menghentikan penilaian dan menyalakan kembali komputer, tekan <n>; untuk melanjutkan ke tes berikutnya, tekan <y>; untuk menguji ulang komponen yang rusak, tekan <r>.
- Jika kerusakan terdeteksi selama Enhanced Pre-boot System Assessment, catat kode kesalahan dan hubungi Dell (untuk informasi lebih lanjut, lihat "Menghubungi Dell" di halaman 81).

Jika Pre-boot System Assessment selesai dilaksanakan, pesan berikut akan muncul "Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)" (Anda ingin menjalankan tes memori yang tersisa? Tes memerlukan waktu sekitar 30 menit atau lebih. Apakah Anda ingin melanjutkan? (Disarankan))

Jika Anda mengalami masalah memori, tekan <y>, jika tidak tekan <n>. Pesan berikut ditampilkan: "Enhanced Pre-boot System Assessment complete. (EPSA selesai)"

Tekan <Exit> untuk melakukan booting ulang komputer Anda.


Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda

Anda dapat memulihkan sistem pengoperasian pada komputer Anda menggunakan beberapa opsi berikut:

△ PERHATIAN: Menggunakan Pemulihan Profil Pabrik Dell atau disk *Sistem Pengoperasian* untuk memulihkan sistem pengoperasian akan menghapus semua file data pada komputer Anda secara permanen. Jika mungkin, buatlah cadangan file data Anda sebelum menggunakan opsi ini.


Opsi	Penggunaan
Pemulihan Sistem	sebagai solusi pertama
Pencadangan Lokal Dell DataSafe (Dell DataSafe Local Backup)	saat Pemulihan Sistem tidak dapat menyelesaikan masalah Anda
Media pemulihan sistem	saat kesalahan sistem pengoperasian mencegah penggunaan System Restore (Pemulihan Sistem) dan Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe) saat menginstal sistem pengoperasian dan perangkat lunak bawaan pabrik Dell pada hard drive yang baru dipasang
Pemulihan Profil Pabrik Dell	untuk memulihkan komputer Anda ke status pengoperasian yang sama ketika Anda menerima komputer ini
Disk <i>Sistem Pengoperasian</i>	untuk menginstal kembali sistem pengoperasian ke komputer Anda

Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda


 **CATATAN:** Disk *Sistem Pengoperasian* mungkin tidak dikirimkan bersama komputer Anda.


Pemulihan Sistem

Sistem pengoperasian Microsoft Windows menyediakan opsi Pemulihan Sistem yang memungkinkan Anda untuk memulihkan komputer Anda ke status pengoperasian semula (tanpa mempengaruhi file data) jika perubahan perangkat keras, perangkat lunak, atau pengaturan sistem lainnya menyebabkan kondisi pengoperasian yang tidak diinginkan pada komputer Anda. Setiap perubahan yang dilakukan oleh Pemulihan Sistem pada komputer Anda akan dapat dikembalikan seperti semula.

 **PERHATIAN:** Buat cadangan untuk file data Anda secara teratur. Pemulihan Sistem tidak memonitor atau memulihkan file data.

Memulai Pemulihan Sistem


1. Klik **Start** (Mulai) .
2. Pada kotak pencarian, ketik `System Restore` (Pemulihan Sistem) dan tekan `<Enter>`.


 **CATATAN:** Jendela **Kontrol Akun Pengguna** mungkin akan muncul. Jika Anda adalah administrator pada komputer tersebut, klik **Continue**; jika bukan, hubungi administrator Anda untuk melanjutkan tindakan yang diinginkan.

3. Klik **Next** (Berikutnya) dan ikuti instruksi yang tersisa pada layar.


Jika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah, Anda dapat membatalkan pemulihan sistem yang terakhir.


Membatalkan Pemulihan Sistem Terakhir

 **CATATAN:** Sebelum Anda membatalkan pemulihan sistem terakhir, simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program. Jangan mengubah, membuka, atau menghapus file atau program apa pun hingga pemulihan sistem selesai.



1. Klik **Start** (Mulai) .
2. Pada kotak pencarian, ketik *System Restore* (Pemulihan Sistem) dan tekan <Enter>.
3. Klik **Undo my last restoration** (Batalan pemulihan saya terakhir) dan klik **Next** (Berikutnya).

Pencadangan Lokal Dell DataSafe (Dell DataSafe Local Backup)

 **PERHATIAN:** Menggunakan Pencadangan Lokal Dell DataSafe untuk memulihkan sistem pengoperasian akan menghapus secara permanen semua program atau driver yang diinstal setelah Anda menerima komputer Anda. Siapkan media cadangan untuk aplikasi yang perlu Anda instal di komputer Anda sebelum menggunakan Pencadangan Lokal Dell DataSafe. Gunakan Pencadangan Lokal Dell DataSafe hanya jika Pemulihan Sistem tidak dapat menyelesaikan masalah sistem pengoperasian Anda.

 **PERHATIAN:** Meskipun Pencadangan Lokal Dell DataSafe dirancang untuk melindungi file data pada komputer Anda, disarankan agar Anda membuat cadangan file data Anda sebelum menggunakan Pencadangan Lokal Dell DataSafe.

Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda

-  **CATATAN:** Pencadangan Lokal Dell DataSafe mungkin tidak tersedia di semua wilayah.
-  **CATATAN:** Jika Pencadangan Lokal Dell DataSafe tidak tersedia pada komputer Anda, gunakan Pemulihan Profil Pabrik Dell (lihat "Pemulihan Profil Pabrik Dell" di halaman 71) untuk memulihkan sistem pengoperasian Anda.

Anda dapat menggunakan Pencadangan Lokal Dell DataSafe untuk memulihkan hard drive Anda ke sistem pengoperasian yang sama seperti ketika Anda membeli komputer, sekaligus melindungi file datanya.


Pencadangan Lokal Dell DataSafe memungkinkan Anda untuk:

- Membuat cadangan dan memulihkan komputer Anda ke status pengoperasian awal
- Membuat media pemulihan sistem


Pencadangan Lokal Dell DataSafe Dasar

Untuk memulihkan perangkat lunak bawaan pabrik sekaligus melindungi file data:


1. Matikan komputer Anda.
2. Lepaskan koneksi semua perangkat (drive USB, printer, dan sebagainya) yang tersambung ke komputer dan lepaskan setiap perangkat keras internal yang baru ditambahkan.

 **CATATAN:** Jangan lepaskan koneksi adaptor AC.

3. Nyalakan komputer.
4. Saat logo Dell muncul, tekan <F8> beberapa kali untuk mengakses jendela **Advanced Boot Options** (Opsi Booting Lanjutan).


 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft Windows, kemudian matikan komputer Anda dan coba kembali.

5. Pilih **Repair Your Computer** (Perbaiki Komputer Anda).
6. Pilih **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Pemulihan Dell DataSafe dan Pencadangan Darurat) dari menu **System Recovery Options** (Opsi Pemulihan Sistem) dan ikuti instruksi pada layar.

 **CATATAN:** Proses pemulihan dapat berlangsung selama satu jam atau lebih tergantung pada besarnya data yang dipulihkan.

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut, lihat artikel pengetahuan dasar 353560 di situs support.dell.com.


Meng-upgrade ke Pencadangan Lokal Dell DataSafe Profesional

 **CATATAN:** Pencadangan Lokal Dell DataSafe Profesional mungkin telah diinstal pada komputer Anda, jika Anda mememesannya saat pembelian.


Pencadangan Lokal Dell DataSafe Profesional memberikan beberapa fitur tambahan yang memungkinkan Anda untuk:

- Membuat cadangan dan memulihkan komputer Anda berdasarkan tipe file
- Membuat cadangan file pada perangkat penyimpanan lokal
- Merencanakan pencadangan otomatis

Untuk meng-upgrade ke Pencadangan Lokal Dell DataSafe Profesional:

1. Klik dua kali ikon Pencadangan Lokal Dell DataSafe  pada area notifikasi desktop Anda.
2. Klik **UPGRADE NOW!** (Upgrade Sekarang!).
3. Ikuti instruksi pada layar.

Media Pemulihan Sistem

 **PERHATIAN:** Meskipun media pemulihan sistem dirancang untuk melindungi file data komputer Anda, disarankan agar Anda membuat cadangan file data sebelum menggunakan media pemulihan sistem.


Anda dapat menggunakan media pemulihan sistem, yang dibuat menggunakan Pencadangan Lokal Dell DataSafe, untuk mengembalikan hard drive ke status pengoperasian yang sama seperti ketika Anda membeli komputer sekaligus melindungi file data komputer Anda.

Gunakan media pemulihan sistem jika:

- Kerusakan sistem pengoperasian menghalangi penggunaan opsi pemulihan yang diinstal pada komputer Anda.
- Kerusakan hard drive yang mencegah data dapat dipulihkan.


Untuk memulihkan perangkat lunak bawaan pabrik Dell pada komputer Anda menggunakan media pemulihan sistem:


1. Masukkan disk pemulihan sistem atau USB key dan nyalakan ulang komputer.
2. Saat logo DELL muncul, tekan segera <F12>.


 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft Windows, kemudian matikan komputer Anda dan coba kembali.

3. Pilih perangkat booting yang sesuai dari daftar dan tekan <Enter>.
4. Ikuti instruksi pada layar.

Pemulihan Profil Pabrik Dell

 **PERHATIAN:** Menggunakan Pemulihan Profil Pabrik Dell untuk memulihkan sistem pengoperasian Anda akan menghapus secara permanen semua data pada hard drive dan menghapus semua program atau driver yang diinstal setelah Anda menerima komputer. Jika mungkin, buatlah cadangan data sebelum menggunakan opsi ini. Gunakan Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) hanya jika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah sistem pengoperasian Anda.

 **CATATAN:** Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) mungkin tidak tersedia di beberapa negara tertentu atau pada komputer tertentu.

 **CATATAN:** Jika Pemulihan Profil Pabrik Dell tidak tersedia pada komputer Anda, gunakan Pencadangan Lokal Dell DataSafe (lihat "Pencadangan Lokal Dell

DataSafe (Dell DataSafe Local Backup)" di halaman 67 untuk memulihkan sistem pengoperasian.

Gunakan Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) hanya sebagai metode terakhir untuk memulihkan sistem pengoperasian Anda. Opsi ini akan mengembalikan hard drive Anda ke status pengoperasian pertama kali saat Anda membeli komputer. Semua program atau file yang ditambahkan sejak Anda menerima komputer—termasuk file data—akan dihapus secara permanen dari hard drive. File data dapat berupa dokumen, spreadsheet, pesan email, foto digital, file musik, dan lain-lain. Jika mungkin, buatlah pencadangan data sebelum menggunakan Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell).


Memulai Pemulihan Profil Pabrik Dell

1. Nyalakan komputer.
2. Saat logo Dell muncul, tekan <F8> beberapa kali untuk mengakses jendela **Advanced Boot Options** (Opsi Booting Lanjutan).

Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda

-  **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft Windows, kemudian matikan komputer Anda dan coba kembali.
- 3. Pilih **Repair Your Computer** (Perbaiki Komputer Anda).
Jendela **System Recovery Options** (Opsi Pemulihan Sistem) pun muncul.
- 4. Pilih layout keyboard dan klik **Next** (Berikutnya).
- 5. Untuk mengakses opsi pemulihan, log on sebagai pengguna lokal. Untuk mengakses pesan perintah, ketik `administrator` di kolom **User name** (Nama pengguna), kemudian klik **OK**.
- 6. Klik **Dell Factory Image Restore** (Pemulihan Profil Pabrik Dell).
Layar awal **Dell Factory Image Restore** (Pemulihan Profil Pabrik Dell) akan muncul.
-  **CATATAN:** Tergantung konfigurasi, Anda mungkin harus memilih **Dell Factory Tools** (Alat Pabrik Dell), kemudian

Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell).

- 7. Klik **Next** (Berikutnya).
Layar **Confirm Data Deletion** (Konfirmasi Hapus Data) akan muncul.
-  **CATATAN:** Jika Anda tidak ingin melanjutkan Pemulihan Profil Pabrik, klik **Cancel** (Batal).
- 8. Pilih kotak centang untuk mengonfirmasi bahwa Anda ingin melanjutkan dengan memformat ulang hard drive dan memulihkan perangkat lunak sistem ke pengaturan pabrik, kemudian klik **Next** (Berikutnya).
Proses pemulihan dimulai dan mungkin butuh waktu lima menit atau lebih untuk menyelesaikannya. Sebuah pesan muncul saat sistem pengoperasian dan aplikasi yang diinstal di pabrik telah dikembalikan ke kondisi pabrik.
- 9. Klik **Finish** (Selesai) untuk menyalakan kembali komputer Anda.


Mendapatkan Bantuan


Jika Anda mengalami masalah dengan komputer Anda, Anda dapat menyelesaikan tahapan berikut untuk mendiagnosis dan menelusuri masalah:

1. Lihat "Menyelesaikan Masalah" di halaman 54 untuk informasi dan prosedur yang merujuk ke masalah yang dialami.
2. Lihat "Diagnostik Dell" di halaman 63 untuk prosedur bagaimana menjalankan tes diagnostik.
3. Isi "Daftar Periksa Diagnostik" di halaman 80.
4. Gunakan rangkaian layanan online ekstensif Dell yang tersedia pada Dukungan Dell (**support.dell.com**) untuk mendapatkan bantuan mengenai prosedur penginstalan dan penelusuran masalah. Lihat "Layanan Online" di halaman 75

untuk daftar yang lebih lengkap mengenai Dukungan Dell Online.


5. Jika tahapan sebelumnya tidak menyelesaikan masalah Anda, lihat "Sebelum Menghubungi Dell" di halaman 79.

 **CATATAN:** Hubungi Dukungan Dell dari telepon di dekat atau pada komputer agar staf pendukung dapat membantu Anda dengan semua prosedur yang diperlukan.

 **CATATAN:** Sistem Kode Servis Ekspres Dell mungkin tidak tersedia di semua negara.

Saat diminta oleh sistem telepon otomatis Dell, masukkan Kode Servis Ekspres untuk mentransfer panggilan Anda langsung ke staf pendukung yang tepat. Jika Anda tidak memiliki Kode Servis Ekspres, buka folder **Dell Accessories** (Aksesori Dell), klik dua kali ikon **Kode Servis Ekspres** dan ikuti perintah.

Mendapatkan Bantuan

 **CATATAN:** Beberapa layanan mungkin tidak selalu tersedia di semua lokasi di luar wilayah AS. Hubungi perwakilan Dell lokal Anda untuk informasi tentang ketersediaan.

Dukungan Teknis dan Layanan Pelanggan

Layanan dukungan Dell tersedia untuk menjawab pertanyaan Anda tentang perangkat keras Dell. Staf dukungan kami menggunakan diagnostik berbasis komputer untuk memberikan jawaban yang cepat dan akurat.

Untuk menghubungi layanan dukungan Dell, lihat "Sebelum Menghubungi Dell" di halaman 79 kemudian lihat informasi kontak untuk wilayah Anda atau kunjungi support.dell.com.

DellConnect

DellConnect merupakan alat akses online sederhana yang memungkinkan rekanan dukungan dan layanan Dell untuk mengakses komputer Anda melalui koneksi broadband, mendiagnosis masalah Anda, dan memperbaiki masalah tersebut dengan pengawasan Anda. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi dell.com/DellConnect.

Layanan Online

Anda dapat mempelajari produk dan layanan Dell di situs web berikut ini:

- **dell.com**
- **dell.com/ap** (Hanya negara Asia/Pasifik)
- **dell.com/jp** (Hanya Jepang)
- **euro.dell.com** (Hanya Eropa)
- **dell.com/la** (Hanya negara Amerika Selatan dan Karibia)
- **dell.ca** (Hanya Kanada)

Anda dapat mengakses Dell Support (Dukungan Dell) melalui situs web dan alamat email berikut ini:

Situs Web Dukungan Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Hanya Jepang)
- **support.euro.dell.com** (Hanya Eropa)
- **supportapj.dell.com** (hanya untuk Asia Pasifik)

Alamat Email Dukungan Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (Hanya negara Amerika Selatan dan Karibia)
- **apsupport@dell.com** (Hanya negara-negara Asia/Pasifik)

Alamat E-mail Dell Marketing and Sales (Pemasaran dan Penjualan Dell)

- **apmarketing@dell.com** (Hanya negara-negara Asia/Pasifik)
- **sales_canada@dell.com** (Hanya Kanada)

File Transfer Protocol (FTP) Anonim

- **ftp.dell.com**

Log in sebagai pengguna: `anonymous` (anonim), dan gunakan alamat email sebagai password Anda.

Layanan Status Pemesanan Otomatis

Untuk memeriksa status setiap produk Dell yang Anda pesan, Anda dapat mengunjungi **support.dell.com**, atau Anda dapat menghubungi layanan status pemesanan otomatis. Akan ada suara rekaman yang meminta Anda memberikan informasi yang dibutuhkan untuk mencari dan melaporkan pemesanan Anda.

Jika Anda memiliki masalah dengan pemesanan Anda, seperti komponen hilang, komponen salah, atau tagihan tidak tepat, hubungi Dell untuk mendapatkan bantuan pelanggan. Siapkan slip tagihan atau slip kemasan saat Anda menelepon.


Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda, lihat "Menghubungi Dell" di halaman 81.

Informasi Produk

Jika Anda membutuhkan informasi tentang produk lain yang disediakan Dell, atau jika Anda ingin mengajukan pemesanan, kunjungi situs web Dell di **dell.com**. Untuk nomor telepon yang akan dihubungi di wilayah Anda atau untuk berbicara dengan staf sales, lihat "Menghubungi Dell" di halaman 81.

Mengembalikan Komponen untuk Reparasi Sesuai Garansi atau untuk Pengembalian Uang


Siapkan semua komponen yang akan dikembalikan, baik untuk reparasi atau pengembalian uang, sebagai berikut:


 **CATATAN:** Sebelum Anda mengembalikan produk ke Dell, pastikan untuk membuat cadangan semua data yang ada di produk ke hard drive dan perangkat penyimpanan lainnya. Hapus semua informasi pribadi, kepemilikan, dan rahasia, dan lepaskan media yang dapat dilepas seperti CD dan kartu media. Dell tidak bertanggung jawab atas semua informasi pribadi, kepemilikan, atau rahasia; data yang hilang atau rusak; atau media yang dapat dilepas yang hilang atau rusak yang masih ada di produk yang Anda kembalikan.

1. Hubungi Dell untuk mendapatkan Nomor Otorisasi Material Pengembalian, dan tuliskan dengan huruf besar secara jelas di bagian luar kardus. Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda, lihat "Menghubungi Dell" di halaman 81.
2. Sertakan salinan faktur dan surat yang menjelaskan alasan pengembalian.
3. Masukkan salinan Daftar Periksa Diagnostik (lihat "Daftar Periksa Diagnostik" di halaman 80), yang mengindikasikan tes-tes yang sudah Anda lakukan dan semua pesan kesalahan yang dilaporkan oleh Diagnostik Dell (lihat "Diagnostik Dell" di halaman 63).
4. Masukkan semua aksesoris yang merupakan bagian dari komponen yang akan dikembalikan (kabel adaptor AC, perangkat lunak, panduan, dan lain-lain) jika pengembalian adalah untuk meminta pengembalian uang.

Mendapatkan Bantuan

5. Kemas perangkat yang akan dikembalikan dalam material kemasan asli (atau yang sejenis).

 **CATATAN:** Anda bertanggung jawab untuk membayar biaya pengiriman. Anda juga bertanggung jawab untuk membayar asuransi semua produk yang dikembalikan, dan Anda bertanggung jawab atas risiko kehilangan selama pengiriman ke Dell. Paket Collect On Delivery (C.O.D.) tidak akan diterima.

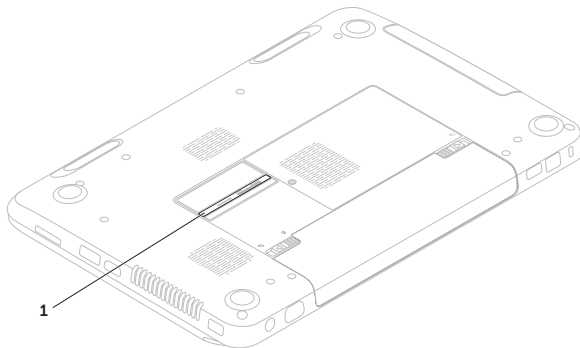
 **CATATAN:** Pengembalian yang tidak dilengkapi persyaratan yang disebutkan di atas akan ditolak di pusat penerimaan Dell dan dikembalikan kepada Anda.

Sebelum Menghubungi Dell

CATATAN: Siapkan Kode Servis Ekspres saat Anda menelepon. Kode membantu sistem telepon pendukung otomatis Dell untuk mengarahkan telepon Anda secara lebih efisien. Anda mungkin juga diminta menyebutkan Tag Servis Anda.

Menemukan Tag Servis dan Kode Servis Ekspres Anda

Tag Servis dan Kode Servis Ekspres untuk komputer Anda dapat ditemukan pada label di bagian bawah komputer Anda.



1 Tag Servis dan Kode Servis Ekspres

Mendapatkan Bantuan

Ingatlah untuk mengisi Daftar Periksa Diagnostik berikut. Jika mungkin, nyalakan komputer Anda sebelum menghubungi Dell untuk mendapatkan bantuan dan lakukan dari telepon pada atau di dekat komputer. Anda mungkin diminta untuk mengetik beberapa perintah pada keyboard, memberitahukan informasi terperinci selama pengoperasian, atau mencoba langkah penelusuran kesalahan yang hanya mungkin dilakukan pada komputer itu sendiri. Pastikan dokumentasi komputer tersedia.

Daftar Periksa Diagnostik

- Nama:
- Tanggal:
- Alamat:
- Nomor telepon:
- Tag Servis (kode bar pada bagian bawah komputer):
- Kode Servis Ekspres:
- Nomor Otorisasi Material Pengembalian (jika disediakan oleh teknisi dukungan Dell):
- Sistem pengoperasian dan versi:
- Perangkat:
- Kartu ekspansi:
- Apakah Anda tersambung ke jaringan? Ya/Tidak
- Jaringan, versi, dan adaptor jaringan:
- Program dan versi:

Lihat dokumentasi sistem pengoperasian untuk menentukan konten file pengaktifan komputer. Jika komputer tersambung ke printer, cetak setiap file. Atau, catat konten setiap file sebelum menghubungi Dell.

- Pesan kesalahan, kode bip, atau kode diagnostik:
- Deskripsi masalah dan prosedur penelusuran kesalahan yang Anda jalankan:

Menghubungi Dell

Untuk pelanggan di Amerika Serikat, hubungi 800-WWW-DELL (800-999-3355).



CATATAN: Jika Anda tidak memiliki koneksi Internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, kuitansi, atau katalog produk Dell.

Dell menyediakan beberapa pilihan layanan dan dukungan berbasis online dan telepon. Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di wilayah Anda.

Mendapatkan Bantuan

Untuk menghubungi Dell dalam hal penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:

1. Kunjungi **dell.com/ContactDell**.
2. Pilih negara atau wilayah Anda.
3. Pilih layanan yang tepat atau tautan dukungan yang sesuai dengan kebutuhan Anda.
4. Pilih metode menghubungi Dell yang nyaman bagi Anda.

Mendapatkan Sumber dan Informasi Selengkapnya

Jika Anda memerlukan:

Lihat:

menginstal ulang sistem pengoperasian Anda

"Media Pemulihan Sistem" di halaman 70

menjalankan program diagnostik untuk komputer Anda

"Diagnostik Dell" di halaman 63

menginstal ulang perangkat lunak sistem

"My Dell Downloads" di halaman 62

untuk menemukan informasi lebih lanjut mengenai sistem pengoperasian Windows beserta fiturnya

support.dell.com

menemukan Tag Servis/Kode Servis Ekspres— Anda harus menggunakan tag servis untuk mengidentifikasi komputer Anda pada **support.dell.com** atau untuk menghubungi dukungan teknis

bagian bawah komputer Anda

"Pusat Dukungan Dell" di halaman 61

Jika Anda memerlukan:

mengupgrade komputer Anda dengan komponen baru atau tambahan, seperti hard drive baru

menginstal ulang atau mengganti komponen yang aus atau rusak

menemukan informasi praktik keselamatan terbaik untuk komputer Anda

mempelajari informasi Garansi, Persyaratan dan Ketentuan (hanya AS), Instruksi keselamatan, Informasi kewajiban, Informasi ergonomis, dan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir

Lihat:

Manual Servis di **support.dell.com/manuals**



CATATAN: Di beberapa negara, membuka dan mengganti komponen pada komputer Anda akan membatalkan garansi. Periksa garansi dan kebijakan pengembalian untuk komputer Anda sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.

dokumen keselamatan dan peraturan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan mengunjungi Laman Utama Pemenuhan Peraturan pada

www.dell.com/regulatory_compliance

Jika Anda memerlukan:

menemukan file driver dan unduh; file readme

mengakses dukungan teknis dan bantuan produk

memeriksa status pemesanan Anda untuk pembelian baru

menemukan solusi dan jawaban untuk pertanyaan umum



menemukan informasi untuk update terakhir mengenai perubahan teknis untuk komputer Anda atau material referensi teknis lebih lanjut untuk teknisi atau pengguna yang berpengalaman

Lihat:

support.dell.com

Spesifikasi

Bagian ini menyediakan informasi yang mungkin diperlukan saat pemasangan, mengupdate driver, dan untuk mengupgrade komputer Anda.

-  **CATATAN:** Penawaran mungkin berbeda-beda di setiap wilayah. Untuk informasi lebih lanjut mengenai konfigurasi komputer Anda, lihat **bagian** Informasi Sistem Terperincipada Dell Support Center (Pusat Dukungan Dell).
Untuk membuka Pusat Dukungan Dell, klik **Start** (Mulai)  → **All Programs** (Semua Program) → **Dell** → **Dell Support Center** (Pusat Dukungan Dell) → **Launch Dell Support Center** (Buka Pusat Dukungan Dell).

Model Komputer

Dell Inspiron N5110

Informasi Komputer

Chipset sistem	Mobile Intel Seri 6
Tipe Prosesor	Intel Core i3 Intel Core i5 Intel Core i7 Intel Pentium Dual-Core

Memori

Konektor modul memori	dua konektor SODIMM yang dapat diakses pengguna
Kapasitas modul memori	1 GB, 2 GB, dan 4 GB
Memori minimum	2 GB
Memori maksimum	8 GB

Memori

Konfigurasi memori yang mungkin 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB, dan 8 GB

Tipe memori SODIMM DDR3
1.333 MHz

 **CATATAN:** Untuk instruksi mengenai upgrade memori, lihat *Manual Servis* di situs support.dell.com/manuals.

Konektor

Audio satu konektor input mikrofon dan satu konektor headphone/speaker stereo

Mini-Card satu slot Mini-Card penuh (opsional)
satu slot Mini-Card setengah

Konektor HDMI satu konektor 19 pin

Konektor

Adaptor jaringan satu konektor RJ45

USB satu konektor 4-pin untuk USB 2.0

dua konektor 4 pin untuk USB 3.0

Video satu konektor 15 lubang

eSATA satu konektor combo 7-pin/4-pin eSATA/USB dengan PowerShare

Pembaca Kartu Media satu slot 8-in-1

Pembaca Kartu Media

Kartu yang didukung	Kartu memori Secure Digital (SD) Secure Digital Extended Capacity (SDXC) Secure Digital High Capacity (SDHC) Memory Stick (MS) Memory Stick PRO (MS-PRO) MultiMedia Card (MMC) MultiMedia Card plus (MMC+) Kartu xD-Picture
---------------------	--

Keyboard

Jumlah tombol	86 (AS dan Kanada); 87 (Eropa); 90 (Jepang); 87 (Brasil)
---------------	--

Komunikasi

Modem (opsional)	modem USB V.92 56 K eksternal
Adaptor jaringan	LAN Ethernet 10/100 pada board sistem
Nirkabel	teknologi nirkabel (opsional) WLAN, WWAN (opsional), WiMax/Wi-Fi abgn/agn, dan Bluetooth/ WiDi (opsional)

Audio

Kontroler audio	IDT 92HD87
Speaker	2 x 2 Watt
Kontrol volume	menu program perangkat lunak dan kontrol media

Video

Diskret:

Kontroler video AMD Radeon HD 6470M/7450M

NVIDIA GeForce GT 525M

Memori video 512 MB/1 GB DDR3

UMA:

Kontroler video Grafis HD Intel 3000

Memori video hingga 1,6 GB memori bersama

Kamera

Resolusi kamera 1,0 megapiksel

Tipe Kamera layar lebar HD

Resolusi video 1280 x 720

Display

Tipe 15,6 inci HD WLED dengan TrueLife

Dimensi:

Tinggi 193,54 mm (7,62 inci)

Lebar 344,23 mm (13,55 inci)

Diagonal 396,42 mm (15,60 inci)

Resolusi maksimum 1366 x 768

Kecepatan refresh 60 Hz

Sudut pengoperasian 0° (tertutup) hingga 135°

Sudut pandang horizontal 40/40

Sudut pandang vertikal 15/30 (T/R)

Jarak piksel 0,252 mm x 0,252 mm

Spesifikasi

Panel Sentuh

Resolusi posisi X/Y (mode tabel grafis) 240 cpi

Ukuran:

Tinggi 56 mm (2,20 inci)

Lebar 100 mm (3,94 inci)

Baterai

ion lithium "smart" 6-sel:

Tinggi 22,80 mm (0,90 inci)

Lebar 214 mm (8,43 inci)

Panjang 57,64 mm (2,27 inci)

Berat 0,34 kg (0,75 lb)

ion lithium "smart" 9-sel:

Tinggi 22,80 mm (0,90 inci)

Baterai

Lebar 214 mm (8,43 inci)

Panjang 78,76 mm (3,10 inci)

Berat 0,52 kg (1,15 lb)

Tegangan 11,1 VDC

Waktu pengisian (kira-kira) 4 jam (jika komputer dimatikan)

Waktu pengoperasian waktu pengoperasian baterai berbeda-beda tergantung kondisi

Baterai sel CR-2032 berbentuk koin


Fisik

Tinggi 30,70 mm hingga 35,28 mm (1,21 inci hingga 1,39 inci)

Fisik

Lebar	376 mm (14,8 inci)
Panjang	260,20 mm (10,24 inci)
Berat (dengan baterai 6 sel dan drive optis)	dapat dikonfigurasi hingga kurang dari 2,54 kg (2,45 kg)

Adaptor AC

 **CATATAN:** Hanya gunakan adaptor AC yang ditentukan untuk penggunaan dengan komputer Anda. Lihat informasi keselamatan yang disertakan dengan komputer Anda.

Tegangan input	100-240 VAC
Arus input (maksimum)	1,5 A/1,6 A/1,7 A/ 2,3 A/2,5 A
Frekuensi input	50-60 Hz
Daya output	65 W/90 W/130 W

Adaptor AC

Arus output:	
65 W	3,34 A
90 W	4,62 A
130 W	6,7 A
Tegangan output yang terukur	19,5 VDC
Kisaran suhu:	
Pengoperasian	0° hingga 40°C (32° hingga 104°F)
Penyimpanan	-40° hingga 70°C (-40° hingga 158°F)

Lingkungan Komputer

Kisaran suhu:

Pengoperasian	0° hingga 35°C (32° hingga 95°F)
Penyimpanan	-40° hingga 65°C (-40° hingga 149°F)

Kelembapan relatif (maksimum):

Pengoperasian	10% hingga 90% (nonkondensasi)
Penyimpanan	5% hingga 95% (nonkondensasi)

Getaran maksimum (dengan menggunakan spektrum getaran acak yang menyimulasikan lingkungan pengguna):

Pengoperasian	0,66 GRMS
Non-Pengoperasian	1,30 GRMS

Lingkungan Komputer

Guncangan maksimum (untuk pengoperasian – diukur dengan Diagnostik Dell dijalankan pada hard drive dan pulsasi 2 ms setengah sinus; untuk nonpengoperasian – diukur dengan hard drive ditempatkan di posisi kepala dan pulsasi 2 ms setengah sinus):

Pengoperasian	110 G
Non-Pengoperasian	160 G

Ketinggian (maksimum):

Pengoperasian	-15,2 hingga 3048 m (-50 hingga 10.000 kaki)
Penyimpanan	-15,2 hingga 10.668 m (-50 hingga 35.000 kaki)

Level kontaminasi melalui udara G2 atau lebih rendah seperti yang didefinisikan oleh ISA-S71.04-1985

Lampiran

Informasi untuk NOM, atau Official Mexican Standard (hanya untuk Meksiko)

Informasi berikut disediakan untuk perangkat yang dijelaskan dalam dokumen ini sesuai dengan persyaratan dari Standar Resmi Meksiko (NOM):

Importir:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Nomor model resmi	Tegangan	Frekuensi	Konsumsi listrik	Tegangan output	Intensitas output
P17F	100-240 VAC	50-60 Hz	1,5 A/1,6 A/ 1,7 A/2,3 A/2,5 A	19,5 VDC	3,34 A/4,62 A/ 6,7 A

Untuk detailnya, baca informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda.

Untuk informasi tambahan mengenai praktik terbaik, kunjungi [dell.com/regulatory_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

Indeks

A

- alamat e-mail dukungan **77**
- aliran udara, memungkinkan **5**

C

- cadangan dan pemulihan
- CD, memutar dan membuat **53**

D

- Daftar Periksa Diagnostik **83**
- Dasar **70**
- DellConnect **76**
- dukungan **74**
- driver dan unduh
- di seluruh dunia **76**
- DVD, memutar dan membuat **53**

F

- fitur perangkat lunak **52**
- FTP login, anonim **77**

G

- garansi pengembalian **79**
- gerakan (gesture)
- Gerakan **36**

I

- ISP (Penyedia Layanan Internet) **17**

J

- kabel jaringan, menyambungkan **7**
- masalah **55**
- menyambungkan **14**

K

- kartu SIM **12**
- kemampuan komputer **53**
- komputer, memasang **5**
- koneksi Internet **17**
- koneksi jaringan
- memperbaiki **56**
- konektor eSATA **23**
- Konektor HDMI **23**

L

- lampu aktivitas hard drive **29**
- lampu indikator daya **29**
- lampu status baterai **29**
- layanan pelanggan **75**
- lubang pembuka darurat **43**

M

- masalah daya, menyelesaikan **56**

- menyelesaikan **58**
- masalah, menyelesaikan **54**
- masalah perangkat lunak **59**
- Media Pemulihan Sistem **72**
- mendapatkan bantuan dan bantuan, mencari lebih banyak **84**
- mendiagnosis **65**
- memulihkan profil pabrik **73**
- mencari informasi tambahan **84**
- Menggunakan **43**
- Menggunakan Lubang Pembuka Darurat **43**
- menghubungi Dell **82**
- Menghubungi Dell secara online menyelesaikan masalah **54**

O

- opsi penginstalan ulang sistem **66**

P

Panel Sentuh **36**

Pemulihan Profil Pabrik Dell **73**

Pemulihan Sistem **67**

penempatan **82**

Profesional **71**

Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras **65**

pengaturan, sebelum Anda mulai **5**

informasi dan pembelian **78**

Pusat Dukungan Dell **62**

Pusat Mobilitas Windows **41**

S

soket ekstensi, menggunakan **6**

U

untuk dukungan teknis **77**

untuk pengembalian atau reparasi **80**

V

ventilasi, memastikan **5**

W

Windows

Panduan Kompatibilitas Program **60**

Dicetak di China.
Dicetak di atas Kertas Daur Ulang.

www.dell.com | support.dell.com



04HXR0A03